



Ingående övervakningsmetod för kontroll av webbplatsen

3.5.2024

Regionförvaltningsverket i Södra Finland
Enheten för tillgänglighetstillsyn

ESAVI/9115/2024

© Regionförvaltningsverket 2024

Innehållsförteckning

Ingående övervakningsmetod för kontroll av webbplatsen	1
1. Inledning	6
2. Funktioner som stör användningen.....	7
2.1. Ljud som spelas upp automatiskt.....	7
2.2. Rörligt, blinkande eller rullande innehåll eller innehåll som uppdateras automatiskt	7
2.3. Flimrande, blinkande, blixtrande innehåll	8
3. Enskilda manuella granskningar.....	9
3.1. Språk som används på sidan.....	9
3.2. Språk som avviker från sidans huvudinnehåll	9
3.3. Anvisningar för att förstå eller styra innehållet	9
3.4. Läsordningen på sidan.....	10
3.5. Kortkommandon med ett tecken.....	10
3.6. Kodens integritet	11
4. Sidans struktur	12
4.1. Rubriker	12
4.1.1. Markering av rubriker i koden	12
4.1.2. Rubrikerna på sidan beskriver ämnet eller meningen	12
4.2. Länkar	12
4.2.1. Syftet med länken	12
4.2.2. Länken är urskiljbar	13
4.3. Tabeller.....	14
4.3.1. Användning av en tabell för visuell layout.....	14
4.3.2. Markering av tabellens celler i koden	14
4.3.3. Tomma och kombinerade celler i tabellen	15
4.3.4. Cellernas hänvisningar i tabellen	15
4.3.5. Tabellens läs- och fokusordning.....	15
4.4. Förteckningar.....	15
4.4.1. Automatiskt angivna förteckningar	15

4.5. Semantik	16
4.5.1. Visuell planering	16
4.5.2. Användning av semantiska element	16
4.6. Markering av innehållsområden i koden	16
4.7. Mekanism för att hoppa över grupperat innehåll	17
5. Användning med enbart tangentbord	18
5.1. Funktionerna kan användas med enbart tangentbordet	18
5.2. Indikator för tangentbordsfokus	19
5.3. Fokusindikatorns kontrast	19
5.4. Navigeringsordning för sidans innehåll	19
5.5. Tangentbordsfokus kan flyttas bort	20
5.6. Tangentbordsfokus ändrar inte sammanhanget	20
5.7. Innehåll vid fokus	20
6. Användning med pekskärm, mobil enhet och pekare	22
6.1. Pekgester	22
6.2. Avbryta val	22
6.3. Innehåll vid markering med pekare eller vid fokus	23
6.4. Fokus	23
6.5. Röra på enheten	23
6.6. Innehållets orientering	24
7. Grafiska element på sidan	25
7.1. Textalternativ	25
7.1.1. Element som inte är text har ett textalternativ	25
7.2. Kontrasten i grafiska element	25
7.3. Färganvändning	26
7.4. Text i form av bild	26
8. Visuell layout och dess anpassning	27
8.1. Textkontrast	27
8.2. Omflödning	27
8.3. Förstoring av texten	28
8.4. Ändringar i textformateringen	28

8.5. Färganvändning.....	28
8.6. Relationer som skapats med hjälp av visuell layout.....	29
9. Gränssnittskomponenter	30
9.1. Namn, roll, värde	30
9.2. Visuellt synlig etikett.....	30
9.3. Kontrast	31
10. Element som tar emot användarens inmatning	32
10.1. Etiketter och instruktioner	32
10.2. Obligatoriskt blankettfält.....	32
10.3. Markering av etiketter och instruktioner i koden.....	32
10.4. Etikettens innehåll.....	33
10.5. Ändring som orsakas av användarens inmatning	33
10.6. Insamling av användaruppgifter.....	33
10.7. Felmeddelanden.....	34
10.7.1. Inmatningsfel	34
10.7.2. Korrigeringsförslag	34
10.7.3. Visuell presentation av felmeddelanden	35
11. Ljud och video	36
11.1. Textalternativ	36
11.2. Enbart ljud eller enbart video	36
11.3. Textbeskrivningar	36
11.4. Ljudbeskrivningar	37
11.5. Teknik för bearbetning av textning	37
11.5.1. Presentation av textning, inbränd text (open captions) .	37
11.5.2. Visning av textning, dold textning (closed captions)	38
11.5.3. Bevarande av synkroniseringen mellan ljud och textning	38
11.5.4. Bevarande av överensstämmelse med kraven	38
11.5.5. Textningens egenskaper	39
11.5.6. Textning som läses upp	39
11.6. Teknik för processering av syntolkning	40

11.6.1. Syntolkning	40
11.6.2. Bevarande av syntolkningens synkronisering	40
11.6.3. Bevarande av överensstämmelse med kraven	40
11.7. Videospelarens reglage	41
12. Innehåll som hoppar fram på sidan	42
13. Tillräckligt med tid för att utföra funktionerna	43
13.1. Automatisk omladdning av sidan eller omdirigeringsfunktion 43	
13.2. Justerbar tidsgräns.....	43
14. Återkommande på flera sidor.....	45
14.1. Sidans titel.....	45
14.2. Navigeringsmekanismer som återkommer på flera sidor	45
14.3. Komponenter med samma funktionalitet.....	45
14.4. Lokalisering av sidan på webbplatsen	46
15. Mer sällsynta ärenden som ska granskas manuellt	47
15.1. Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)	47
15.2. Biometriska kännetecken	47
15.3. Dubbelriktad röstkommunikation och text i realtid.....	47
15.4. Konvertering av uppgifter	48
16. Redigeringsverktyg.....	49
17. Krav på överensstämmelse med anvisningarna i WCAG	50
18. Aktivera tillgänglighetsegenskaper	51
19. Stödtjänster och dokumentation	52
19.1. Produktdokumentation.....	52
19.2. Stödtjänster	52



1. Inledning

Detta dokument beskriver granskningsmetoderna för övervakningen vid enheten för tillgänglighetstillsyn vid Regionförvaltningsverket i Södra Finland.

I detta dokument beskrivs hur tillsynsgranskningar genomförs i enlighet med metoden för ingående övervakning av webbplatser som fastställs i Europeiska kommissionens genomförandebeslut (EU) 2018/1524.

I granskningsmetoderna för övervakningen har man beaktat kraven på webbplatser enligt tabell A1 i bilaga A till standarden EN 301549 V3.2.1 (2021-03).

Detta dokument är avsett som bilaga till granskningsrapporten om den ingående övervakningen av webbplatser.

2. Funktioner som stör användningen

2.1. Ljud som spelas upp automatiskt

Ursprungsvillkor:

På sidan spelas ljud upp automatiskt när sidan laddas och ljudet spelas upp i mer än tre sekunder.

Granskning:

Kontrollerat att åtminstone något av följande villkor är sant:

- På sidan finns en mekanism för att stoppa ljudet.
- På sidan finns en mekanism för justering av ljudstyrkan oberoende av systemets ordinarie volymnivå. Det ska vara möjligt att justera ljudstyrkan till noll med mekanismen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.2 Kontroll av ljud)

2.2. Rörligt, blinkande eller rullande innehåll eller innehåll som uppdateras automatiskt

Ursprungsvillkor:

På sidan finns innehåll som rör sig, blinkar eller rullar och pågår i minst 5 sekunder eller innehåll som uppdateras automatiskt och detta innehåll presenteras tillsammans med annat innehåll.

Granskning:

Kontrollerat att följande villkor uppfylls:

- Rörligt, blinkande, rullande innehåll: Användaren kan pausa, stoppa eller dölja innehållet
- Innehåll som uppdateras automatiskt: Användaren kan avbryta, stoppa eller dölja innehållet

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.2.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.2.2 Paus, Stopp, Dölj)



2.3. Flimrande, blinkande, blixtrande innehåll

Ursprungsvillkor:

På nätsidan finns innehåll som flimrar, blinkar eller blixtrar.

Granskning:

Kontrollerat att webbsidan inte innehåller något som flimrar mer än tre gånger under en ensekundsperiod, eller så ligger flimret under de generella tröskelvärdena för flimmer och rött flimmer.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.3.1 Tre flimmer eller under tröskelvärde)

3. Enskilda manuella granskningar

3.1. Språk som används på sidan

Granskning:

Kontrollerat att sidans förvalda naturliga språk kan tydliggöras automatiskt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.1.1 Sidans språk)

3.2. Språk som avviker från sidans huvudinnehåll

Ursprungsvillkor:

På sidan används ett språk som avviker från sidans huvudinnehåll.

Granskning:

Kontrollerat i fråga om sådant innehåll att det naturliga språket för innehållet i fråga kan tydliggöras automatiskt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.1.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.1.2 Språk för del av sida)

3.3. Anvisningar för att förstå eller styra innehållet

Ursprungsvillkor:

På sidan finns sådana anvisningar som är avsedda för användaren för att förstå eller styra innehållet.

Granskning:

Kontrollerat att anvisningar inte enbart är beroende av komponenternas sensoriska kännetecken såsom form, storlek, visuell placering, orientering eller ljud.

Kontrollerat om en grafisk symbol har använts som enda sätt att förmedla information och om det hänvisas till ett sådant element i

anvisningarna. Kontrollerat för varje sådant element att samma information finns tillgänglig även för hjälpmedel.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.3 Sensoriska kännetecken)

3.4. Läsordningen på sidan

Ursprungsvillkor:

Ordningen i vilken sidans innehåll presenteras påverkar meningen med innehållet.

Granskning:

Kontrollerat att den logiska läsordningen på sidan kan tydliggöras automatiskt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.2 Meningsfull ordning)

3.5. Kortkommandon med ett tecken

Granskning:

Kontrollerat om kortkommandon med ett tecken har använts på nätsidan.

Om man har använt kortkommandon med ett tecken i tjänsten har man kontrollerat att minst ett av följande gäller:

- Det finns en mekanism för att inaktivera tangentbordsgenvägar.
- Det finns en mekanism för att omdefiniera en tangentbordsgenväg att använda en eller flera kontrolltangenter (Ctrl, Alt osv.).
- En tangentbordsgenväg avsedd för en viss gränssnittskomponent är i bruk endast när fokus ligger på komponenten i fråga.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.1.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.1.4 Kortkommandon med ett tecken)



3.6. Kodens integritet

Granskning:

Alla element ska ha ett individuellt id-attribut. Kontrollerat att inte fler än ett element har samma id-attribut.

Det gick inte att kontrollera att detta kriterium uppfylldes helt med den utrustning som användes.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.4.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 4.1.1 Parsing)

4. Sidans struktur

4.1. Rubriker

4.1.1. Markering av rubriker i koden

Granskning:

Kontrollerat att de visuella och/eller innehållsmässiga elementen på sidan som kan uppfattas som rubriker också har markerats som rubriker i koden.

Granskning:

Kontrollerat att onödiga markeringar av rubriker inte finns på sidan. Alltså att elementen inte har angetts automatiskt som rubriker om de inte är rubriker visuellt och/eller innehållsmässigt sett.

Granskning:

Kontrollerat att rubrikerna i fråga om rubriknivåerna följer hierarkin för innehållet på sidan. Kontrollerat att man inte i onödan hoppat över rubriknivåer, till exempel genom att använda en rubriknivå för att skapa en visuell utformning.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

4.1.2. Rubrikerna på sidan beskriver ämnet eller meningen

Granskning:

Kontrollerat att rubrikerna på sidan beskriver ämnet eller meningen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.4.6 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter)

4.2. Länkar

4.2.1. Syftet med länken

Granskning:

Kontrollerat att syftet med varje länk på sidan kan tydas enbart på basis av länktextern eller länktextern tillsammans med länksammanhanget som kan tydliggöras automatiskt. Ett undantag är en situation där länken allmänt taget är oklar för alla användare.

Ursprungsvillkor:

Ett element som inte är text (bild) fungerar som en länk.

Granskning:

Kontrollerat att elementets textalternativ beskriver länkens syfte och inte innehållet i det element som inte är text (bild).

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.4.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.4 Syftet med en länk (i sammanhanget))

4.2.2. Länken är urskiljbar

Ursprungsvillkor:

Man har använt färg för att särskilja länken från det övriga textinnehållet.

Granskning:

Kontrollerat att länkarnas färg inte har använts som enda sättet att särskilja länken från den övriga texten.

Kontrollerat att något av följande gäller:

- Länken i brödtexten kan visuellt urskiljas från brödtexten till exempel med hjälp av understrykning, fetstil eller kursivering. Understrykning är ett rekommenderat sätt att särskilja länken från brödtexten. I detta sammanhang är det inte tillräckligt att den visuella vägledningen endast ges under fokus.
- Kontrasten mellan länken i brödtexten och brödtexten är minst 3:1. Dessutom rekommenderas det att det sker en visuell förändring i länktextern när fokus flyttas på den (t.ex. understrykning).

Observera att det i detta sammanhang inte finns något krav på att länken ska kunna urskiljas av personer som inte ser färger, om länkarna inte heller kan urskiljas av personer som ser färger.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger)

4.3. Tabeller

4.3.1. Användning av en tabell för visuell layout

Ursprungsvillkor:

En tabell har använts för visuell layout.

Granskning:

Kontrollerat att tabellen inte innehåller <th>-element, summary-attribut eller <caption>-element.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

4.3.2. Markering av tabellens celler i koden

Ursprungsvillkor:

Det är inte fråga om en layouttabell (layout table).

Granskning:

Kontrollerat att tabellens delar är märkta med rätt identifierare

- tabell <table>
- tabellens rader <tr>
- tabellens rubrikcell <th>
- tabellens innehållscell <td>

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

4.3.3. Tomma och kombinerade celler i tabellen

Ursprungsvillkor:

Det är inte fråga om en layouttabell (layout table) och tabellen innehåller tomma eller kombinerade celler.

Granskning:

Kontrollerat hur tomma celler och kombinerade celler påverkar det automatiska tydliggörandet av information, struktur och relationer som förmedlas i presentationssättet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

4.3.4. Cellernas hänvisningar i tabellen

Granskning:

Kontrollerat att innehållscellerna i tabellen hänvisar till rätt rubrikcell.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

4.3.5. Tabellens läs- och fokusordning

Granskning:

Kontrollerat att både tabellens läsordning och fokusordning är korrekta.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.2 Meningsfull ordning)

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.4.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.3 Fokusordning)

4.4. Förteckningar

4.4.1. Automatiskt angivna förteckningar

Granskning:

Kontrollerat att förteckningen är markerad så att förteckningens struktur och innehållsrelationer kan tydliggöras automatiskt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

4.5. Semantik

4.5.1. Visuell planering

Granskning:

Kontrollerat att semantiska html-element inte har använts för visuell planering.

- I praktiken ska semantiska element i html inte användas för sådana ändamål som de inte är avsedda för. Till exempel har rubriktaggen använts endast för att skapa en visuellt urskiljbar text. Eller så har elementen <fieldset> och <legend> använts för att skapa kantlinjer för texten.

4.5.2. Användning av semantiska element

Granskning:

Innehåll med semantisk HTML-elementtyp är markerad med taggen i fråga.

- Till exempel ska rubrikerna vara markerade med rubriktaggar och inte med till exempel -taggen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

4.6. Markering av innehållsområden i koden

Granskning:

Kontrollerat att strukturen och relationerna som förmedlas i utformningen i fråga om innehållsområden som visuellt urskiljs som ett eget område också kan tydliggöras automatiskt.



EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

4.7. Mekanism för att hoppa över grupperat innehåll

Granskning:

Kontrollerat att webbplatsen har en mekanism för att hoppa över grupperat innehåll som upprepas på flera sidor.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.1 Hoppa över grupperat innehåll)

5. Användning med enbart tangentbord

5.1. Funktionerna kan användas med enbart tangentbordet

Granskning:

Kontrollerat att alla interaktiva element på sidan får tangentbordsfokus och att funktionen av dessa element är tillgänglig med enbart tangentbordet. Eller alternativt, om något element inte får tangentbordsfokus, har man kontrollerat att funktionen i övrigt kan användas med enbart tangentbordet.

Manuell kontroll genom att gå igenom sidans innehåll med enbart tangentbordet och kontrollera att allt innehåll på sidan fungerar med enbart tangentbordet.

De vanligaste tangentbordskommandona:

- Navigering från ett interaktivt element till ett annat: TAB / Shift + TAB
- Aktivering av länkar: ENTER
- Knappar: aktivering av knapp ENTER eller mellanslag
- Kryssrutor (checkbox): kryssa för/avmarkera MELLANSLAG
- Radioknappar (radio button): förflyttning från en radioknapp till en annan med piltangenter (väljer samtidigt en aktiv radioknapp), lämna en grupp med radioknappar TAB
- Rullgardinsmenyer (dropdown meny): öppna menyn SPACE, förflytta sig inom menyn från ett element till ett annat med piltangenter
- Pop-up-fönster, dialoger, överlägg (overlay) o.d.: stängning ESC
- Flikar (tab panel): förflyttning till och från flikstrukturen TAB, förflyttning från en flik till en annan med piltangenter (väljer samtidigt fliken som aktiv). Om flikstrukturen ser ut som flikar men har skapats som separata länkar, använd TAB + ENTER

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.1.1 Tangentbord)

5.2. Indikator för tangentbordsfokus

Granskning:

Kontrollerat att indikatorn för tangentbordsfokus är synlig för varje komponent som får tangentbordsfokus.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.4.7 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.7 Synligt fokus)

5.3. Fokusindikatorns kontrast

Ursprungsvillkor:

För den komponent som får tangentbordsfokus används inte webbläsarens standard fokusindikator och för att ange tangentbordsfokus har en skräddarsydd implementering använts.

Granskning:

Kontrollerat att indikatorn för tangentbordsfokus uppfyller kontrastkravet 3:1 i förhållande till intilliggande färger.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.11 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.11 Kontrast som inte rör text)

5.4. Navigeringsordning för sidans innehåll

Ursprungsvillkor:

Navigeringsordning för innehållet påverkar meningen eller funktionen.

Granskning:

Kontrollerat att de komponenter som kan få fokus, får det i en ordning som bevarar meningen och funktionen. I praktiken ska navigeringsordningen i princip motsvara sidans visuella layout.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.4.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.3 Fokusordning)

5.5. Tangentbordsfokus kan flyttas bort

Granskning:

Kontrollerat att om tangentbordsfokus kan flyttas till en komponent enbart via tangentbordsgränssnittet så kan också fokus flyttas bort från samma komponent med hjälp av tangentbordsgränssnittet. Om detta kräver att man använder annat än enbart pil- eller tab-tangenter eller andra standardenliga förflyttningsmetoder, har man kontrollerat att användaren ges anvisningar om hur man flyttar fokus.

EN 301549 v3.2.1 fras 9.2.1.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.1.2 Ingen tangentbordsfälla)

5.6. Tangentbordsfokus ändrar inte sammanhanget

Granskning:

Kontrollerat att tangentbordsfokus på något element inte leder till att sammanhanget ändras.

Exempel på ändringar av sammanhanget: Öppna ett nytt fönster, flytta fokus till en annan komponent, gå till en ny sida (inklusive allt som ser ut som om användaren har flyttat till en ny sida) eller göra en betydande omstrukturering av webbplatsens innehåll.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.2.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.2.1 Vid fokus)

5.7. Innehåll vid fokus

Ursprungsvillkor:

Förflyttning av tangentbordsfokus till ett element visar mer innehåll och förflyttning av fokus bort från elementet döljer innehållet.

Granskning:

Kontrollerat att följande villkor uppfylls:

- Det finns en metod för att dölja det utvidgade innehållet utan att flytta tangentbordsfokus, om det utvidgade innehållet inte



kommunicerar ett inmatningsfel eller om det inte skymmer eller ersätter annat innehåll.

- Det nya innehållet förblir synligt tills fokuset har flyttats bort, tills användaren döljer innehållet, eller tills informationen som visas inte längre gäller.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.13 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.13 Innehåll under Sväva eller Fokus)

6. Användning med pekskärm, mobil enhet och pekare

6.1. Pekgester

Ursprungsvillkor:

På sidan finns egenskaper som utnyttjar pekgester som baserar sig på flera punkter eller rutter. Till exempel utförs en funktion genom att föra pekaren eller fingret på en viss rutt, eller så utförs funktionen till exempel genom zoomning med två fingrar (pinch zoom), knäppning med flera fingrar eller strykning.

Granskning:

Kontrollerat att det finns ett sätt att utföra funktionerna med en pekare oberoende av rörelsen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.5.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.5.1 Pekgester)

6.2. Avbryta val

Ursprungsvillkor:

På sidan finns funktioner som kan utföras med pekare (finger eller mus).

Granskning:

Kontrollerat att minst ett av följande stämmer:

- Ingen funktion utförs när du trycker på elementet med fingret eller musen innan du har släppt upp fingret eller musknappen.
- Funktionen avslutas när du släpper upp fingret eller musknappen och det finns en mekanism för att avbryta funktionen innan den avslutas eller efter den avslutats.
- Genom att släppa upp fingret eller musknappen hävs ändringen som skedde när du tryckte med fingret eller musknappen.
- Det är viktigt att kunna avsluta funktionen i samband med att du trycker med fingret eller musknappen.

Manuell kontroll med pekare.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.5.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.5.2 Avbryta pekaktivitet)

6.3. Innehåll vid markering med pekare eller vid fokus

Ursprungsvillkor:

När pekaren förs över elementet visas nytt innehåll och när pekaren flyttas bort döljs innehållet.

Granskning:

Manuell kontroll med pekare. Kontrollerat att följande villkor uppfylls:

- Det finns en metod för att dölja det utvidgade innehållet utan att flytta pekaren, om det utvidgade innehållet inte kommunicerar ett inmatningsfel eller om det inte skymmer eller ersätter annat innehåll.
- Pekaren kan föras över det nya innehållet utan att det försvinner.
- Det nya innehållet förblir synligt tills pekaren har flyttats bort, tills användaren döljer innehållet, eller tills informationen som visas inte längre gäller.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.13 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.13 Innehåll under Sväva eller Fokus)

6.4. Fokus

Granskning:

Manuell kontroll. Kontrollerat att sammanhanget inte ändras när pekaren svävar över gränssnittskomponenten.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.2.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.2.1 Vid fokus)

6.5. Röra på enheten

Ursprungsvillkor:



På sidan finns funktioner som används genom att röra på hela enheten.

Granskning:

Manuell kontroll. Eftersom kontrollerna i huvudsak har gjorts på dator har kraven i detta kriterium granskats endast om det på webbsidan finns anvisningar om funktioner som används genom att röra på hela enheten. Kontrollerat att funktionerna i fråga också kan utföras med gränssnittskomponenter och att rörelseaktiveringen kan avaktiveras.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.5.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.5.4 Rörelseaktivering)

6.6. Innehållets orientering

Granskning:

Manuell kontroll. Kontrollerat att sidans innehåll inte är begränsat till en viss orientering, såsom vertikal eller horisontell orientering. Ett undantag är att en viss orientering är väsentlig.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.4 Orientering)

7. Grafiska element på sidan

7.1. Textalternativ

7.1.1. Element som inte är text har ett textalternativ

Ursprungsvillkor:

Sidan innehåller element som inte är text.

Granskning:

Kontrollerat att dekorativa bilder är markerade som dekorativa i koden.

Granskning:

Kontrollerat att icke-dekorativa bilder har ett textalternativ som **tillgodoser samma behov**.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.1.1 Innehåll som inte är text)

Granskning:

Kontrollerat att textalternativet ger samma information som färgerna på bilden.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger)

7.2. Kontrasten i grafiska element

Granskning:

Kontrollerat att kontrastförhållandet mellan de delar av grafiken som krävs för att förstå innehållet och intilliggande färger är minst 3:1. Med undantag av fall där layouten är väsentlig för att förmedla informationsinnehållet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.11 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.11 Kontrast som inte rör text)

7.3. Färganvändning

Granskning:

Kontrollerat att färg inte är det enda visuella sättet att särskilja information.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger)

7.4. Text i form av bild

Ursprungsvillkor:

På sidan finns text i form av bild.

Granskning:

Kontrollerat att följande villkor uppfylls:

Om den teknik som används kan ge en visuell presentation används text snarare än text i form av bild för att förmedla information, förutom i följande fall:

- Anpassningsbart: Text i form av bild kan visuellt anpassas efter användarens krav.
- Väsentligt: Ett visst sätt att presentera texten är väsentligt med tanke på den information som förmedlas.

Observera att denna punkt inte gäller text på en bild som innehåller annat betydande visuellt innehåll.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.5 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.5 Text i form av bild)

8. Visuell layout och dess anpassning

8.1. Textkontrast

Granskning:

Kontrollerat att kontrastförhållandet mellan text och bakgrund är minst 4,5:1 för all text av normal storlek och minst 3:1 för all text med stor teckenstorlek.

De undantag som WCAG 2.1-anvisningarna tillåter har beaktats.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.3 Kontrast (minimum))

8.2. Omflödning

Ursprungsvillkor:

Sidans innehåll är avsett för vertikal rullning.

Granskning:

Kontrollerat att inget innehåll eller inga funktioner går förlorade och utan att kräva sidrullning i två dimensioner när innehållets bredd är 320 bildpunkter i CSS.

Ursprungsvillkor:

Sidans innehåll är avsett för horisontell rullning.

Granskning:

Kontrollerat att inget innehåll eller inga funktioner går förlorade och att det inte finns behov av dubbelriktad rullning när innehållets höjd är 256 bildpunkter i CSS.

De undantag som WCAG 2.1-anvisningarna tillåter har beaktats.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.10 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.10 Omflödning)

8.3. Förstoring av texten

Granskning:

Kontrollerat att det är möjligt att förstora texten till minst 200 procent av den ursprungliga storleken utan att förlora information eller funktioner. Förstoringen kan göras på flera olika sätt. För att tillgodose detta kriterium krävs det att förstoringen kan göras på minst ett sätt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.4 Förändring av textstorlek)

8.4. Ändringar i textformateringen

Granskning:

Kontrollerat att inget innehåll eller ingen funktion går förlorad om följande inställningar för textformatering ställs in:

- Radmellanrummet (radhöjd) minst 1,5 gånger typsnittets storlek.
- Avstånd efter stycken minst 2 gånger typsnittets storlek.
- Avstånd mellan bokstäver minst 0,12 gånger typsnittets storlek.
- Avstånd mellan ord minst 0,16 gånger typsnittets storlek.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.12 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.12 Innehåll under Sväva eller Fokus)

8.5. Färganvändning

Ursprungsvillkor:

På sidan används färg som ett visuellt sätt att presentera information. Till exempel genom att byta textens färg.

Granskning:

Kontrollerat att färg inte har använts som det enda visuella sättet att förmedla anvisningar eller särskilja visuella element.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger)



8.6. Relationer som skapats med hjälp av visuell layout

Ursprungsvillkor:

På sidan anges sidans struktur eller förhållandet mellan innehållets delar visuellt.

Granskning:

Kontrollerat att informationen, strukturen och relationerna som förmedlas i presentationssättet kan tydliggöras i koden eller finns tillgängliga som text.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

9. Gränssnittskomponenter

9.1. Namn, roll, värde

Granskning:

Om ett element som inte är text fungerar som en gränssnittskomponent har man kontrollerat att komponenten har ett namn som beskriver dess syfte.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.1.1 Innehåll som inte är text)

Granskning:

Kontrollerat att namn och roller för alla gränssnittskomponenter kan tydliggöras i koden.

Granskning:

Kontrollerat att rollen för gränssnittskomponenter kan tydliggöras i koden och att den motsvarar gränssnittskomponentens funktionella roll.

Granskning:

Kontrollerat att om status, egenskap eller värde kan ställas in för en gränssnittskomponent, kan dessa också ställas in i koden och att användaragenterna har tillgång till information om hur man gör dessa ändringar.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.4.1.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 4.1.2 Namn, roll, värde)

9.2. Visuellt synlig etikett

Granskning:

Kontrollerat att den synliga texten i gränssnittskomponenten är en del av komponentens tillgängliga namn. Det rekommenderas att texten på etiketten finns i början av det tillgängliga namnet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.5.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.5.3 Etikett i namn)

Granskning:

Kontrollerat att gränssnittskomponentens etikett beskriver syftet med komponenten i fråga.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.4.6 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter)

9.3. Kontrast

Granskning:

Kontrollerat att aktiva gränssnittskomponenter uppfyller kontrastkraven. Kontrasten mellan varje möjlig status för komponenten (hover, focus) och de intilliggande färgerna har också kontrollerats.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.11 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.11 Kontrast som inte rör text)

10. Element som tar emot användarens inmatning

Till exempel en kryssruta (checkbox), en knapp (radio button), en rullgardinsmeny, ett textfält.

10.1. Etiketter och instruktioner

Ursprungsvillkor:

Vid elementet antas användaren göra val eller mata in uppgifter.

Granskning:

Kontrollerat att det finns etiketter eller instruktioner.

Observera att etiketter eller instruktioner ska vara tillgängliga för alla användare, inte bara för dem som använder hjälpmedel.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.3.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.3.2 Ledtexter/etiketter eller instruktioner)

10.2. Obligatoriskt blankettfält

Ursprungsvillkor:

Det är obligatoriskt att fylla i blankettfältet.

Granskning:

Kontrollerat att alla användare har tillgång till information om att blankettfälten är obligatoriska.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.3.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.3.2 Ledtexter/etiketter eller instruktioner)

10.3. Markering av etiketter och instruktioner i koden

Ursprungsvillkor:

Det finns etiketter eller instruktioner att tillgå.

Granskning:

Kontrollerat att etiketterna och instruktionerna har kopplats till blankettfältet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

10.4. Etikettens innehåll

Ursprungsvillkor:

Det finns etiketter.

Granskning:

Kontrollerat att etiketterna beskriver elementets syfte: etiketten är tillräckligt beskrivande och hjälper användaren att utföra funktionen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.4.6 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter)

10.5. Ändring som orsakas av användarens inmatning

Granskning:

Kontrollerat att en ändring av gränssnittskomponentens inställning inte medför någon ändring av sammanhanget, om inte användaren förvarnats om detta innan komponenten används. Att till exempel göra val med kryssrutor, radioknappar och rullgardinsmenyer eller mata in text i textfält.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.2.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.2.2 Vid inmatning)

10.6. Insamling av användaruppgifter

Ursprungsvillkor:

På sidan finns inmatningsfält som samlar uppgifter om användaren, uppgifterna finns listade i WCAG 2.1-anvisningens avsnitt [Syötteen tarkoitukset käyttöliittymäkomponenteissa](#) (Inmatningens syfte i gränssnittskomponenter).

Granskning:

Kontrollerat att syftet med inmatningsfältet kan tydliggöras i koden.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.5 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.5 Identifiera inmatningssyfte)

10.7. Felmeddelanden

10.7.1. Inmatningsfel

Ursprungsvillkor:

Inmatningsfel upptäcks automatiskt.

Granskning:

Kontrollerat att inmatningsfel hänförs till användaren och beskrivs i textform.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.3.1 Identifiering av fel)

10.7.2. Korrigeringsförslag

Ursprungsvillkor:

Inmatningsfel upptäcks automatiskt och korrigeringsförslagen är kända.

Granskning:

Kontrollerat att korrigeringsförslagen visas för användaren.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.3.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.3.3 Förslag vid felhantering)



10.7.3. Visuell presentation av felmeddelanden

Granskning:

Kontrollerat att färg inte har använts som enda visuella metod för att särskilja obligatoriska eller felaktigt ifyllda fält.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger)

11. Ljud och video

Vid granskningarna har man beaktat tillämpningen av lagen på färdigt lagrade tidsbundna medier från och med den 23 september 2020.

11.1. Textalternativ

Granskning:

Kontrollerat att det finns ett textalternativ för tidsberoende media som ger åtminstone en beskrivning av det innehåll som inte är text.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.1.1 Innehåll som inte är text)

11.2. Enbart ljud eller enbart video

Ursprungsvillkor:

Det är fråga om innehåll med enbart ljud eller enbart video och det är inte fråga om ett mediealternativ till texten.

Granskning:

Lagrat, enbart ljud: kontrollerat att det finns ett alternativ till tidsberoende media.

Lagrat, enbart video: kontrollerat att det finns antingen ett alternativ till tidsberoende media eller en ljudfil som ger motsvarande information.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.2.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.2.1 Enbart ljud och enbart video (förinspelad))

11.3. Textbeskrivningar

Ursprungsvillkor:

Det är fråga om inspelat ljudinnehåll i synkroniserad media och det är inte fråga om ett mediealternativ till texten.

Granskning:

Kontrollerat att det finns textbeskrivning för ljudinnehållet och att textbeskrivningen motsvarar ljudspårets innehåll.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.2.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.2.2 Textbeskrivningar (förinspelade))

11.4. Ljudbeskrivningar

Ursprungsvillkor:

Det är fråga om inspelat videoinnehåll i synkroniserad media och det är inte fråga om ett mediealternativ till texten.

Granskning:

Kontrollerat att det finns ljudbeskrivning för videoinnehållet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.2.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.2.3 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (förinspelat))

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.2.5 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.2.5 Ljudbeskrivning (förinspelad))

11.5. Teknik för bearbetning av textning

11.5.1. Presentation av textning, inbränd text (open captions)

Ursprungsvillkor:

Webbsidan har en spelare för uppspelning av video, videobilden är synkroniserad med ljudet och videon har textning (open captions).

Granskning:

Kontrollerat att spelaren har en mekanism för att visa textningen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.1

Obs! Klausul 7.1.1 hänvisar till spelarens möjlighet att visa textning. Klausul 9.1.2.2 hänvisar till att videoinnehållet har textning.

11.5.2. Visning av textning, dold textning (closed captions)

Ursprungsvillkor:

Webbsidan har en spelare för uppspelning av video, videobilden är synkroniserad med ljudet och videon har en separat inspelad textning (closed captions).

Granskning:

Kontrollerat att spelaren har en mekanism för att visa och dölja textningen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.1

Obs! Klausul 7.1.1 hänvisar till spelarens möjlighet att visa textning. Klausul 9.1.2.2 hänvisar till att videoinnehållet har textning.

11.5.3. Bevarande av synkroniseringen mellan ljud och textning

Ursprungsvillkor:

Webbsidan har en spelare för uppspelning av video, videobilden är synkroniserad med ljudet och videospelaren har en mekanism för att visa textning.

Granskning:

Kontrollerat att videospelaren bevarar synkroniseringen mellan ljudet och textningen inom en tiondelssekund tidsstämpeln för textningen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.2

11.5.4. Bevarande av överensstämmelse med kraven

Ursprungsvillkor:

Webbsidan skickar, konverterar eller spelar in en videobild som är synkroniserad med ljudet.

Granskning:

Kontrollerat att överensstämmelsen med klausulerna 7.1.1 och 7.1.2 i standarden EN 301549 v3.2.1 bevaras även efter sändning, konvertering eller inspelning.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.3

11.5.5. Textningens egenskaper

Ursprungsvillkor:

Webbsidan har en spelare för uppspelning av video, videobilden är synkroniserad med ljudet, videospelaren har en mekanism för att visa textningen och textningen visas som redigerbara tecken.

Granskning:

Kontrollerat att webbplatsen erbjuder användaren en mekanism för att anpassa textningen efter eget behov. Till exempel kan möjligheten att redigera textens färg, konturer, bakgrundsfärg, font, textningens storlek och transparens i sig uppfylla kraven för detta kriterium.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.4

11.5.6. Textning som läses upp

Ursprungsvillkor:

Webbsidan har en spelare för uppspelning av video, videobilden är synkroniserad med ljudet och textningen kan tydliggöras i koden.

Granskning:

Kontrollerat att det finns en metod som erbjuder uppläsning av textningen. Textningen kan erbjudas i en form som stöder användningen av talsyntes eller som ett separat ljudspår med uppläsning.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.5

11.6. Teknik för processering av syntolkning

11.6.1. Syntolkning

Ursprungsvillkor:

Webbsidan har en spelare för uppspelning av video och videobilden är synkroniserad med ljudet.

Granskning:

Kontrollerat att antingen

- har spelaren en tydlig och separat mekanism för syntolkning och det finns en mekanism för val och presentation av syntolkningen i standardljudkanalen eller
- så gör videospelaren det möjligt för användaren att välja och spela upp flera ljudspår.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.2.1

11.6.2. Bevarande av syntolkningens synkronisering

Ursprungsvillkor:

Videospelaren erbjuder en mekanism för syntolkning.

Granskning:

Kontrollerat att videospelaren bevarar synkroniseringen mellan ljudet/det visuella innehållet och motsvarande syntolkning.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.2.2

11.6.3. Bevarande av överensstämmelse med kraven

Ursprungsvillkor:

Webbsidan skickar, konverterar eller spelar in en videobild som är synkroniserad med ljudet.

Granskning:



Kontrollerat att överensstämmelsen med klausulerna 7.2.1 och 7.2.2 i standarden EN 301549 v3.2.1 bevaras även efter sändning, konvertering eller inspelning.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.2.3

11.7. Videospelarens reglage

Ursprungsvillkor:

Sidans huvudsakliga syfte är att erbjuda videoinnehåll och i videoinnehållet är videobilden synkroniserad med ljudet.

Granskning:

Kontrollerat att knapparna för att presentera textbeskrivning och syntolkning erbjuds på samma interaktionsnivå som de primära mediekontrollerna.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.3



12. Innehåll som hoppar fram på sidan

Ursprungsvillkor:

På sidan förekommer en innehållsförändring som inte är en ändring av sammanhanget och som ger användaren information om funktionen lyckades eller dess resultat, applikationens väntläge, processens framskridande eller om det har skett fel. Till exempel meddelandetexter om att någon funktion har lyckats/misslyckats samt felmeddelanden på en blankett.

Granskning:

Kontrollerat att innehållet i fråga kan visas med hjälp av hjälpmedel utan att fokus flyttas till elementet i fråga.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.4.1.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 4.1.3 Statusmeddelanden)

13. Tillräckligt med tid för att utföra funktionerna

13.1. Automatisk omladdning av sidan eller omdirigeringsfunktion

Granskning:

Kontrollerat att sidan inte har i bruk automatisk omladdning.

Kontrollerat om sidan har i bruk en automatisk omdirigeringsfunktion. Ifall omdirigeringsfunktionen är aktiverad har man kontrollerat att den inte har genomförts med attributet http-equiv för identifieringsuppgiften <META> i metadata för sidans källkod och där tidsgränsen för omdirigering är högre än noll.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.2.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.2.1 Justerbar tidsgräns)

13.2. Justerbar tidsgräns

Ursprungsvillkor:

Innehållet på sidan ställer en tidsgräns.

Observera att kraven i detta kriterium i princip inte tillämpas på innehåll som upprepas eller har synkroniserats med annat innehåll. Till exempel en text som rullar och som upprepas, textbeskrivningar och karuseller. I fråga om denna typ av innehåll kan användaren få tillgång till innehållet om innehållet uppfyller framgångskriteriet 2.2.2 Paus, Stopp, Dölj i WCAG 2.1.

Granskning:

Kontrollerat att minst ett av följande stämmer:

- Stänga av: Användaren tillåts stänga av tidsgränsen i förväg.
- Anpassa: Användaren tillåts justera tidsgränsen i förväg över ett brett intervall som är minst tio gånger längden på den ursprungliga inställningen.
- Utöka: Användaren varnas innan tiden går ut och ges minst 20 sekunder för att förlänga tidsgränsen genom en enkel handling



(t.ex. "tryck ner mellanslagstangenten"). Användaren tillåts förlänga tidsgränsen åtminstone tio gånger.

- Undantag: realtid: Tidsgränsen är nödvändig för händelser i realtid (t.ex. auktioner), och inga alternativ till tidsgränsen är möjliga.
- Undantag: avgörande betydelse: Tidsgränsen har avgörande betydelse och att förlänga den skulle göra hela aktiviteten ogiltig.
- Undantag: 20 timmar: Tidsgränsen är längre än 20 timmar.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.2.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.2.1 Justerbar tidsgräns)

14. Återkommande på flera sidor

14.1. Sidans titel

Granskning:

Kontrollerat att varje webbsida har en titel och att sidans titel motsvarar sidans innehåll.

Dessutom har man jämfört sidans titel med titeln på webbplatsens andra sidor som granskats och kontrollerat att sidans titel skiljer sig från titlarna på de andra granskade sidorna.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.4.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.2 Sidans titel)

14.2. Navigeringsmekanismer som återkommer på flera sidor

Granskning:

Kontrollerat att navigeringsmekanismer som återkommer på flera sidor alltid förekommer i samma ordningsföljd i förhållande till varandra.

Till exempel huvudnavigering, sidnavigering, snabbänkar, länkar för att hoppa över innehåll.

Obs! Varje sida behöver inte ha exakt samma navigeringsmekanismer, men mekanismer som förekommer på flera sidor ska alltid vara i samma ordning.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.2.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.2.3 Konsekvent navigering)

14.3. Komponenter med samma funktionalitet

Granskning:

Kontrollerat att komponenter med samma funktionalitet har markerats på samma sätt på alla sidor.



Till exempel knappen som leder till nästa sida på blanketten har markerats på samma sätt på alla sidor.

Till exempel är knappen för att ladda ner filer på alla sidor markerad med samma ikon.

Till exempel är länkar som leder till samma sida konsekvent markerade.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.2.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.2.4 Konsekvent identifiering)

14.4. Lokalisering av sidan på webbplatsen

Granskning:

Kontrollerat att varje sida kan lokaliseras på webbplatsen på fler än ett sätt.

Ett undantag är en situation där sidan är ett slutresultat av eller en fas i en process.

Exempel på olika sätt att lokalisera en sida på webbplatsen: navigering, innehållsförteckning, A-Ö, sidkarta, sidans interna länkar, sökning.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.4.5 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.5 Flera olika sätt)

15. Mer sällsynta ärenden som ska granskas manuellt

15.1. Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)

Ursprungsvillkor:

Det är fråga om en webbsida där användaren förbinder sig juridiskt eller genomför ekonomiska transaktioner och som redigerar eller raderar information som användaren administrerar i datalagret eller som skickar användarens provsvar.

Granskning:

Kontrollerat att minst ett av följande stämmer:

- Sändningarna kan ångras.
- Den information som användaren matar in kontrolleras för inmatningsfel och användaren erbjuds möjlighet att korrigera felen.
- Det finns en mekanism för att kontrollera, bekräfta och korrigera informationen innan den skickas slutgiltigt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.3.3.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.3.4 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data))

15.2. Biometriska kännetecken

På de sidor som ingick i övervakningen förekom inga biometriska kännetecken.

EN 301549 v3.2.1 klausul 5.3

15.3. Dubbelriktad röstkommunikation och text i realtid

På de sidor som ingick i övervakningen användes inte dubbelriktad röstkommunikation.

EN 301549 v3.2.1 klausuler 6.1, 6.2.1.1, 6.2.1.2, 6.2.2.1, 6.2.2.2, 6.2.2.3, 6.2.2.4, 6.2.3, 6.2.4, 6.3, 6.4, 6.5.2, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.5.6



15.4. Konvertering av uppgifter

På de sidor som ingick i övervakningen förekom inga funktioner för att konvertera webbsidans innehåll till en annan form.

EN 301549 v3.2.1 klausul 5.4



16. Redigeringsverktyg

I övervakningen ingick inte ett enda verktyg avsett för att skapa eller redigera innehållet på en webbsida.

EN 301549 v3.2.1 klausuler 11.8.1, 11.8.2, 11.8.3, 11.8.4, 11.8.5.



17. Krav på överensstämmelse med anvisningarna i WCAG

Granskning:

Kontrollerat att sidan uppfyller alla följande krav:

- Nivån på överensstämmelsen med anvisningarna
- Hela sidor
- Hela processer
- Endast tillgängliga sätt att använda tekniker
- Inga störningar

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.6



18. Aktivera tillgänglighetsegenskaper

Ursprungsvillkor:

På sidan finns dokumenterade tillgänglighetsegenskaper som är avsedda att tillgodose en brist som orsakas av någon skada eller begränsning.

Granskning:

Det kontrolleras att de dokumenterade tillgänglighetsegenskaperna kan aktiveras utan att man behöver ty sig till den uttryckliga begränsning eller brist som denna tillgänglighetsegenskap är avsedd att avhjälpa. Till exempel är kontrasten för knappen för att byta till högkontrastläge tillräckligt stor?

EN 301549 v3.2.1 klausul 5.2

19. Stödtjänster och dokumentation

19.1. Produktdokumentation

Ursprungsvillkor:

Webbsidan innehåller dokumenterade tillgänglighetsegenskaper.

Granskning:

Kontrollerat huruvida webbplatsen har produktdokumentation, såsom tillgänglighetsutlåtande eller bruksanvisningar för webbplatsen. Kontrollerat att man i produktdokumentationen har räknat upp och förklarat hur webbplatsens dokumenterade tillgänglighets- och kompatibilitetsegenskaper används.

EN 301549 v3.2.1 klausul 12.1.1

Granskning:

Kontrollerat att produktdokumentationen uppfyller tillgänglighetskraven. Kontrollerat att produktdokumentationen ges antingen som en webbaserad implementering eller som en nedladdningsbar fil. Dessutom har man kontrollerat att dokumentationen i fråga ingår i urvalet av sidorna på webbplatsen. Då ska kraven i EN 301549 klausul 9 eller klausul 10 (beroende på dokumentationens form) granskas som en del av granskningsprocessen enligt detta dokument.

EN 301549 v3.2.1 klausul 12.1.2

19.2. Stödtjänster

Ursprungsvillkor:

Användaren erbjuds stödtjänster, såsom kundservice, telefoncentral, tekniskt stöd, förmedlingstjänster eller utbildningstjänster, och webbplatsen innehåller dokumenterade tillgänglighetsegenskaper.

Granskning:

Kontrollerat att stödtjänsterna erbjuder information om de tillgänglighets- och kompatibilitetsegenskaper som presenteras i produktdokumentationen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 12.2.2

Granskning:

Kontrollerat att stödtjänsterna motsvarar kommunikationsbehoven hos personer med funktionsnedsättning antingen direkt eller via någon kontaktpunkt (t.ex. en teckenspråkstolk). Kontrollerat hurdana sätt att kontakta stödtjänsterna webbplatsen erbjuder. Bedömt hur väl de erbjudna kontaktsätten lämpar sig för behoven hos personer med funktionsnedsättning. Vid behov anvisat tjänsteleverantörerna att beakta kommunikationsbehoven hos personer med funktionsnedsättning på ett så övergripande sätt som möjligt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 12.2.3

Granskning:

Kontrollerat att den produktdokumentation som erbjuds via stödtjänsterna är tillgänglig antingen i webbformat eller som en separat fil. Dokumentationen inkluderad som en del av urvalet av sidor på webbplatsen, varvid dokumentationens överensstämmelse med tillgänglighetskraven granskas som en del av granskningsprocessen enligt denna anvisning.

Obs! Dokumentationen kan också finnas i icke-tillgänglig form eller i en form som i första hand är riktad till en viss användargrupp. Till exempel dokumentation i punktskrift för blinda eller i lättläst form för personer med kognitiva utmaningar.

EN 301549 v3.2.1 klausul 12.2.4