



Aluehallintovirasto  
Regionförvaltningsverket

## Ingående övervakningsmetod för kontroll av mobilapplikationen

17.5.2024

Regionförvaltningsverket i Södra Finland  
Enheten för tillgänglighetstillsyn

ESAVI/2389/2024

© Regionförvaltningsverket2024

## Innehållsförteckning

Ingående övervakningsmetod för kontroll av mobilapplikationen.....	1
1. Inledning .....	6
2. Användning av plattformens tillgänglighetstjänster.....	7
3. Aktivera tillgänglighetsegenskaper .....	7
4. Enskilda manuella granskningar – gäller hela applikationen.....	8
4.1. Störningsfri funktion hos tillgänglighetsegenskaperna .....	8
4.2. Användarens inställningar.....	8
4.3. Språk som används i applikationen .....	8
4.4. Innehållets orientering .....	9
5. Enskilda manuella granskningar – enskilda sidor.....	10
5.1. Ljud som spelas upp automatiskt.....	10
5.2. Rörligt, blinkande eller rullande innehåll eller innehåll som uppdateras automatiskt .....	10
5.3. Flimrande, blinkande, blixtrande innehåll.....	11
5.4. Anvisningar för att förstå eller styra innehållet .....	11
5.5. Läsordningen på sidan.....	11
5.6. Röra på enheten.....	12
5.7. Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data) .....	12
6. Sidans struktur .....	13
6.1. Text.....	13
6.1.1. Textens läsbarhet med skärmläsare .....	13
6.1.2. Ändringar i texten.....	13
6.2. Rubriker .....	13
6.2.1. Markering av rubriker i koden .....	13
6.2.2. Rubrikerna på sidan beskriver ämnet eller meningen .....	13
6.3. Länkar .....	14
6.3.1. Syftet med länken .....	14
6.3.2. Länken är urskiljbar .....	14
6.4. Tabeller.....	15
6.4.1. Programmässig markering i tabellen .....	15
6.4.2. Tabellens läs- och fokusordning.....	15

6.4.3. Ändringar i tabellvärdena .....	16
6.5. Förteckningar.....	16
6.5.1. Markering av förteckningar i koden .....	16
6.6. Hierarki för sidans innehåll.....	16
7. Användning med enbart tangentbord.....	18
7.1. Funktionerna kan användas med enbart tangentbordet .....	18
7.2. Indikator för tangentbordsfokus .....	18
7.3. Kontrast för tangentbordsfokusets indikator.....	18
7.4. Navigeringsordning för sidans innehåll .....	18
7.5. Tangentbordsfokus kan flyttas bort.....	19
7.6. Tangentbordsfokus ändrar inte sammanhanget .....	19
7.7. Innehåll vid fokus .....	20
7.8. Kortkommandon med ett tecken.....	20
8. Användning med pekskärm .....	21
8.1. Pekgester .....	21
8.2. Avbryta val .....	21
9. Grafiska element på sidan .....	22
9.1. Textalternativ.....	22
9.1.1. Element som inte är text har ett textalternativ .....	22
9.2. Kontrasten i grafiska element.....	22
9.3. Färganvändning.....	23
9.4. Text i form av bild .....	23
10. Visuell layout och dess anpassning .....	24
10.1. Textkontrast.....	24
10.2. Förstoring av texten .....	24
10.3. Färganvändning .....	24
11. Gränssnittskomponenter .....	26
11.1. Namn och roll .....	26
11.2. Status och egenskap .....	26
11.3. Visuellt synlig etikett .....	27
11.4. Kontrast.....	28
11.5. Utförande av funktioner .....	28

12.	Element som tar emot användarens inmatning .....	29
12.1.	Värden .....	29
12.2.	Etiketter och instruktioner .....	30
12.2.1.	Tillhandahållande av etiketter och instruktioner .....	30
12.2.2.	Ändringar i etiketterna .....	30
12.2.3.	Markering av etiketter och instruktioner i koden .....	30
12.2.4.	Etikettens innehåll .....	30
12.3.	Inmatningsfältets obligatoriska karaktär .....	31
12.4.	Fokus och attribut för val .....	31
12.4.1.	Uppföljning av fokus och attribut för val .....	31
12.4.2.	Redigering av fokus och attribut för val .....	32
12.4.3.	Ändringar i fokus, stället för att lägga till text och attributen för val .....	32
12.4.4.	Redigera text med hjälp av hjälpmedel .....	32
12.5.	Ändring som orsakas av användarens inmatning .....	32
12.6.	Felmeddelanden .....	33
12.6.1.	Inmatningsfel .....	33
12.6.2.	Korrigeringsförslag .....	33
12.6.3.	Visuell presentation av felmeddelanden .....	33
13.	Ljud och video .....	35
13.1.	Textalternativ .....	35
13.2.	Enbart ljud och enbart video (förinspelad) .....	35
13.3.	Textbeskrivningar .....	35
13.4.	Ljudbeskrivningar .....	36
13.5.	Teknik för bearbetning av textning .....	36
13.5.1.	Presentation av textning, inbränd text (open captions) .....	36
13.5.2.	Visning av textning, separat inspelad textning (closed captions) .....	37
13.5.3.	Bevarande av synkroniseringen mellan ljud och textning .....	37
13.5.4.	Bevarande av överensstämmelse med kraven .....	37
13.5.5.	Textningens egenskaper .....	38
13.5.6.	Textning som läses upp .....	38

13.6.	Teknik för processering av syntolkning .....	39
13.6.1.	Syntolkning .....	39
13.6.2.	Bevarande av syntolkningens synkronisering .....	39
13.6.3.	Bevarande av överensstämmelse med kraven .....	39
13.7.	Videospelarens reglage .....	40
14.	Ändringar i sidans innehåll .....	41
14.1.	Tilasta kertovat viestit (Statusmeddelanden) .....	41
15.	Tillräckligt med tid för att utföra funktionerna .....	42
16.	Stödtjänster och dokumentation .....	43
16.1.	Produktdokumentation.....	43
16.2.	Stödtjänster .....	43
17.	Vad som inte kontrollerats vid tillsynens granskningar .....	45
17.1.	Insamling av användaruppgifter.....	45
17.2.	Omflödning .....	45
17.3.	Ändringar i textformateringen.....	45
17.4.	Kodens integritet .....	45
17.5.	Redigeringsverktyg .....	46
17.6.	Biometriska kännetecken .....	46
17.7.	Dubbelriktad röstkommunikation och text i realtid.....	46
17.8.	Konvertering av uppgifter .....	46



## 1. Inledning

Detta dokument beskriver granskningsmetoderna för övervakningen vid enheten för tillgänglighetstillsyn vid Regionförvaltningsverket i Södra Finland.

I detta dokument beskrivs hur tillsynsgranskningar genomförs i enlighet med metoden för ingående övervakning av mobilapplikationer som fastställs i Europeiska kommissionens genomförandebeslut (EU) 2018/1524.

I granskningsmetoderna för övervakningen har man beaktat kraven på mobilapplikationer enligt tabell A2 i bilaga A till standarden EN 301549 V3.2.1 (2021-03).

Detta dokument tillämpas på mobilapplikationer som stöder användningen med hjälp av hjälpmedel (öppen funktionalitet).

I detta dokument avses med "sida" en skärm i mobilapplikationen.

Detta dokument är avsett som bilaga till granskningsrapporten om den ingående övervakningen av mobilapplikationer.



## 2. Användning av plattformens tillgänglighetstjänster

Applikationen ska använda tillämpliga dokumenterade tillgänglighetstjänster för plattformen. Om plattformens dokumenterade tillgänglighetstjänster inte gör det möjligt för programvaran att uppfylla kraven i EN 301549-standardens klausuler 11.5.2.5–11.5.2.17, ska applikationens interoperabilitet med hjälpmedel genomföras med hjälp av andra dokumenterade tjänster.

Med termen "plattformens dokumenterade tillgänglighetstjänster" avses här en grupp tjänster som plattformen erbjuder i enlighet med klausulerna 11.5.2.1 och 11.5.2.2 i standarden EN 301549.

Det är förenligt med bästa praxis att utveckla programvaran med verktyg som automatiskt genomför tillgänglighetstjänsterna för den plattform som fungerar som grund.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.3

## 3. Aktivera tillgänglighetsegenskaper

Ursprungsvillkor:

I applikationen finns dokumenterade tillgänglighetsegenskaper som är avsedda att tillgodose en brist som orsakas av någon skada eller begränsning.

Granskning:

Kontrollerat att tillgänglighetsegenskaperna i fråga kan aktiveras utan att man behöver ty sig till den uttryckliga begränsning eller brist som denna tillgänglighetsegenskap är avsedd att avhjälpa. Till exempel är kontrasten för knappen för att byta till högkontrastläge tillräckligt stor?

EN 301549 v3.2.1 klausul 5.2

## 4. Enskilda manuella granskningar – gäller hela applikationen

### 4.1. Störningsfri funktion hos tillgänglighetsegenskaperna

#### Granskning:

Kontrollerat att applikationen inte stör de tillgänglighetsegenskaper som dokumenterats i dokumentationen av plattformen, förutom om användaren begär det under användningen av programmet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.6.2

### 4.2. Användarens inställningar

#### Granskning:

Kontrollerat att applikationens användargränssnitt följer följande användarinställningar för plattformsprogrammet, förutom om användaren förbigår dem: måttenheter, färger, kontrast, typsnitt, teckenstorlek och markör.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.7

### 4.3. Språk som används i applikationen

#### Granskning:

Kontrollerat att applikationens förvalda naturliga språk kan tydliggöras automatiskt. De specifikationer som anges i tabell 11.10 i standarden EN 301549 har beaktats.

Vid granskningen antas att om applikationens förvalda naturliga språk inte kan tydliggöras automatiskt läser skärmläsaren alltid innehållet på testenhetens operativsystems språk.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.3.1.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.1.1 Sidans språk (i tillämpliga delar))





#### **4.4. Innehållets orientering**

##### **Granskning:**

Kontrollerat att sidans innehåll inte är begränsat till en viss orientering, såsom vertikal eller horisontell orientering. Ett undantag är att en viss orientering är väsentlig.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.3.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.4 Orientering)

## 5. Enskilda manuella granskningar – enskilda sidor

### 5.1. Ljud som spelas upp automatiskt

#### Ursprungsvillkor:

På sidan spelas ljud upp automatiskt när sidan laddas och ljudet spelas upp i mer än tre sekunder.

#### Granskning:

Kontrollerat att åtminstone något av följande villkor är sant:

- På sidan finns en mekanism för att stoppa ljudet.
- På sidan finns en mekanism för justering av ljudstyrkan oberoende av systemets ordinarie volymnivå. Det ska vara möjligt att justera ljudstyrkan till noll med mekanismen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.2 Kontroll av ljud, (i tillämpliga delar))

### 5.2. Rörligt, blinkande eller rullande innehåll eller innehåll som uppdateras automatiskt

#### Ursprungsvillkor:

På sidan finns innehåll som rör sig, blinkar eller rullar och pågår i minst 5 sekunder eller innehåll som uppdateras automatiskt och detta innehåll presenteras tillsammans med annat innehåll.

#### Granskning:

Kontrollerat att följande villkor uppfylls:

- Rörligt, blinkande, rullande innehåll: Det finns en mekanism som gör det möjligt för användaren att pausa, stoppa eller dölja innehållet
- Innehåll som uppdateras automatiskt: Det finns en mekanism som gör det möjligt för användaren att pausa, stoppa eller dölja innehållet

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.2.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.2.2 Paus, Stopp, Dölj (i tillämpliga delar))

### **5.3. Flimrande, blinkande, blixtrande innehåll**

#### Ursprungsvillkor:

På sidan finns innehåll som flimrar, blinkar eller blixtrar.

#### Granskning:

Kontrollerat att sidan inte innehåller något som flimrar mer än tre gånger under en ensekundsperiod, eller så ligger flimret under de generella tröskelvärdena för flimmer och rött flimmer.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.3.1 Tre flimmer eller under tröskelvärde (i tillämpliga delar))

### **5.4. Anvisningar för att förstå eller styra innehållet**

#### Ursprungsvillkor:

På sidan finns sådana anvisningar som är avsedda för användaren för att förstå eller styra innehållet.

#### Granskning:

Kontrollerat att anvisningar inte enbart är beroende av komponenternas sensoriska kännetecken såsom form, storlek, visuell placering, orientering eller ljud.

Kontrollerat om en grafisk symbol har använts som enda sätt att förmedla information och om det hänvisas till ett sådant element i anvisningarna. Kontrollerat för varje sådant element att samma information finns tillgänglig även för hjälpmedel.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.3.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.3 Sensoriska kännetecken)

### **5.5. Läsordningen på sidan**

#### Ursprungsvillkor:

Ordningen i vilken sidans innehåll presenteras påverkar meningen med innehållet.

#### Granskning:

Kontrollerat att den logiska läsordningen på sidan kan tydliggöras automatiskt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.3.2.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.2 Meningsfull ordning)

## 5.6. Röra på enheten

Ursprungsvillkor:

På sidan finns funktioner som används genom att röra på hela enheten.

Granskning:

Kontrollerat att funktionerna i fråga också kan utföras med gränssnittskomponenter och att rörelseaktiveringen kan avaktiveras.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.5.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.5.4 Rörelseaktivering)

## 5.7. Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data)

Ursprungsvillkor:

Det är fråga om en applikation där användaren förbinder sig juridiskt eller genomför ekonomiska transaktioner och som redigerar eller raderar information som användaren administrerar i datalagret eller som skickar användarens provsvar.

Granskning:

Kontrollerat att minst ett av följande stämmer:

- Sändningarna kan ångras.
- Den information som användaren matar in kontrolleras för inmatningsfel och användaren erbjuds möjlighet att korrigera felen.
- Det finns en mekanism för att kontrollera, bekräfta och korrigera informationen innan den skickas slutgiltigt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.3.3.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.3.4 Förebyggande av fel (juridiskt, ekonomiskt, data))

## 6. Sidans struktur

### 6.1. Text

#### 6.1.1. Textens läsbarhet med skärmläsare

Granskning:

Kontrollerat att allt textinnehåll kan läsas med skärmläsare.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.10

#### 6.1.2. Ändringar i texten

Granskning:

Kontrollerat att ett meddelande om ändringar i texten (textinnehållet i de texter som sammanställts på skärmen) skickas till hjälpmedel om denna information ändras i applikationen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.15

### 6.2. Rubriker

#### 6.2.1. Markering av rubriker i koden

Granskning:

Kontrollerat att de visuella och/eller innehållsmässiga elementen på sidan som kan uppfattas som rubriker också har markerats som rubriker i koden.

Kontrollerat att onödiga markeringar av rubriker inte finns på sidan.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.3.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

#### 6.2.2. Rubrikerna på sidan beskriver ämnet eller meningen

Granskning:

Kontrollerat att rubrikerna på sidan beskriver ämnet eller meningen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.4.6 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter)

## 6.3. Länkar

### 6.3.1. Syftet med länken

#### Granskning:

Kontrollerat att syftet med varje länk på sidan kan tydas enbart på basis av länktextern eller länktextern tillsammans med länksammanhanget som kan tydliggöras automatiskt. Ett undantag är en situation där länken allmänt taget är oklar för alla användare.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.4.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.4 Syftet med en länk (i sammanhanget))

#### Ursprungsvillkor:

Ett element som inte är text (bild) fungerar som en länk.

#### Granskning:

Kontrollerat att elementets textmotsvarighet beskriver länkens syfte och inte innehållet i det element som inte är text (bild).

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.4.4 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.4 Syftet med en länk (i sammanhanget))

### 6.3.2. Länken är urskiljbar

#### Ursprungsvillkor:

Man har använt färg för att särskilja länken från det övriga textinnehållet.

#### Granskning:

Kontrollerat att länkarnas färg inte har använts som enda sättet att särskilja länken från den övriga texten.

Kontrollerat att något av följande gäller:

- Länken i brödtexten kan visuellt urskiljas från brödtexten till exempel med hjälp av understrykning, fetstil eller kursivering. Understrykning är ett rekommenderat sätt att särskilja länken från brödtexten. I detta sammanhang är det inte tillräckligt att den visuella vägledningen endast ges under fokus.
- Kontrasten mellan länken i brödtexten och brödtexten är minst 3:1.

**Observera** att det i detta sammanhang inte finns något krav på att länken ska kunna urskiljas av personer som inte ser färger, om länkarna inte heller kan urskiljas av personer som ser färger.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger)

## 6.4. Tabeller

### 6.4.1. Programmässig markering i tabellen

Ursprungsvillkor:

Det är fråga om en så kallad värdetabell/datatabell

Granskning:

Kontrollerat att hjälpmedel kan tydliggöra varje rad automatiskt.

Kontrollerat att hjälpmedel kan tydliggöra varje tabell automatiskt.

Kontrollerat att hjälpmedel kan tydliggöra rubriken för varje rad, om en sådan finns, automatiskt.

Kontrollerat att hjälpmedel kan tydliggöra rubriken för varje tabell, om en sådan finns, automatiskt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.6

### 6.4.2. Tabellens läs- och fokusordning

Granskning:

Kontrollerat att både tabellens läsordning och fokusordning är korrekta.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.2 Meningsfull ordning)

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.2.4.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.3 Fokusordning)

### 6.4.3. Ändringar i tabellvärdena

Ursprungsvillkor:

Det är fråga om en så kallad värdetabell/datatabell

Granskning:

Kontrollerat att meddelande om ändringar i tabellens rader, kolumner och rubriker skickas till hjälpmedel.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.15

## 6.5. Förteckningar

### 6.5.1. Markering av förteckningar i koden

Granskning:

Kontrollerat att förteckningen är markerad så att förteckningens struktur och innehållsrelationer kan tydliggöras automatiskt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 9.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

## 6.6. Hierarki för sidans innehåll

Granskning:

Kontrollerat att hierarkin mellan elementen, som är väsentlig för att förstå innehållet, kan tydliggöras automatiskt med hjälp av hjälpmedel.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.9

Granskning:





Kontrollerat att ett meddelande om ändringar i förhållandet mellan inramande och inkapslande element skickas till hjälpmedel om denna information ändras i applikationens användargränssnitt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.15

## 7. Användning med enbart tangentbord

Kontrollerat med hjälp av ett externt tangentbord.

### 7.1. Funktionerna kan användas med enbart tangentbordet

#### Granskning:

Kontrollerat att alla interaktiva element på sidan får tangentbordsfokus och att funktionen av dessa element är tillgänglig med enbart tangentbordet. Eller alternativt, om något element inte får tangentbordsfokus, har man kontrollerat att funktionen i övrigt kan användas med enbart tangentbordet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.1.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.1.1 Tangentbord)

### 7.2. Indikator för tangentbordsfokus

#### Granskning:

Kontrollerat att indikatorn för tangentbordsfokus är synlig för varje komponent som får tangentbordsfokus.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.4.7 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.7 Synligt fokus)

### 7.3. Kontrast för tangentbordsfokusets indikator

#### Granskning:

Kontrollerat att den anpassade indikatorn för tangentbordsfokus uppfyller kontrastkravet 3:1 i förhållande till intilliggande färger.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.11 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.11 Kontrast som inte rör text)

### 7.4. Navigeringsordning för sidans innehåll

#### Ursprungsvillkor:

Sidan kan navigeras i ordningsföljd och navigeringsordningen för sidans innehåll påverkar meningen eller funktionen.

#### Granskning:

Kontrollerat att de komponenter som kan få fokus, får det i en ordning som bevarar meningen och funktionen. I praktiken ska navigeringsordningen i princip motsvara sidans visuella layout.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.4.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.3 Fokusordning (i tillämpliga delar))

### 7.5. Tangentbordsfokus kan flyttas bort

#### Granskning:

Kontrollerat att om tangentbordsfokus kan flyttas till en komponent enbart via tangentbordsgränssnittet så kan också fokus flyttas bort från samma komponent med hjälp av tangentbordsgränssnittet. Om detta kräver att man använder annat än enbart pil- eller tab-tangenter eller andra standardenliga förflyttningsmetoder, har man kontrollerat att användaren ges anvisningar om hur man flyttar fokus.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.1.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.1.2 Ingen tangentbordsfälla (i tillämpliga delar))

### 7.6. Tangentbordsfokus ändrar inte sammanhanget

#### Granskning:

Kontrollerat att tangentbordsfokus på något element inte leder till att sammanhanget ändras.

Exempel på ändringar av sammanhanget: Öppna ett nytt fönster, flytta fokus till en annan komponent, gå till en ny sida (inklusive allt som ser ut som om användaren har flyttat till en ny sida) eller göra en betydande omstrukturering av sidans innehåll.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.3.2.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.2.1 Vid fokus)

## 7.7. Innehåll vid fokus

### Ursprungsvillkor:

Förflyttning av tangentbordsfokus till ett element visar mer innehåll och förflyttning av fokus bort från elementet döljer innehållet.

### Granskning:

Kontrollerat att följande villkor uppfylls:

- Det finns en metod för att dölja det utvidgade innehållet utan att flytta tangentbordsfokus, om det utvidgade innehållet inte kommunicerar ett inmatningsfel eller om det inte skymmer eller ersätter annat innehåll.
- Det nya innehållet förblir synligt tills fokuset har flyttats bort, tills användaren döljer innehållet, eller tills informationen som visas inte längre gäller.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.13 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.13 Innehåll under Sväva eller Fokus)

## 7.8. Kortkommandon med ett tecken

### Granskning:

Kontrollerat om kortkommandon med ett tecken har använts i applikationen.

Om kortkommandon med ett tecken har använts har det kontrollerats att minst ett av följande gäller:

- Det finns en mekanism för att inaktivera tangentbordsgenvägar.
- Det finns en mekanism för att omdefiniera en tangentbordsgenväg att använda en eller flera kontrolltangenter (Ctrl, Alt osv.).
- En tangentbordsgenväg avsedd för en viss gränssnittskomponent är i bruk endast när fokus ligger på komponenten i fråga.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.1.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.1.4 Kortkommandon med ett tecken)

## 8. Användning med pekskärm

### 8.1. Pekgester

#### Ursprungsvillkor:

På sidan finns egenskaper som utnyttjar pekgester som baserar sig på flera punkter eller rutter. Till exempel utförs en funktion genom en viss rutt, eller så utförs funktionen till exempel genom zoomning med två fingrar (pinch zoom), knäppning med flera fingrar eller strykning.

#### Granskning:

Kontrollerat att det finns ett sätt att utföra funktionerna med en pekare och utan en ruttbaserad gest, om inte detta styrsätt är väsentligt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.5.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.5.1 Pekgester (i tillämpliga delar))

### 8.2. Avbryta val

#### Ursprungsvillkor:

På sidan finns funktioner som kan utföras med pekare.

#### Granskning:

Kontrollerat att minst ett av följande stämmer:

- När du trycker på ett element med fingret utförs ingen del av funktionen förrän du har släppt upp fingret.
- Funktionen avslutas när du släpper upp fingret och det finns en mekanism för att avbryta funktionen innan den avslutas eller efter den avslutats.
- Släpps fingret upp upphävs ändringen som gjorts genom tryckningen.
- Det är viktigt att kunna avsluta funktionen i samband med att du trycker med fingret.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.5.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.5.2 Avbryta pekaktivitet (i tillämpliga delar))

## 9. Grafiska element på sidan

### 9.1. Textalternativ

#### 9.1.1. Element som inte är text har ett textalternativ

##### Ursprungsvillkor:

Sidan innehåller element som inte är text.

##### Granskning:

Kontrollerat att dekorativa bilder är markerade som dekorativa i koden.

##### Granskning:

Kontrollerat att icke-dekorativa bilder har ett textalternativ som **tillgodoser samma behov.**

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.1.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.1.1 Innehåll som inte är text)

##### Granskning:

Kontrollerat att textalternativet ger samma information som färgerna på bilden.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger)

### 9.2. Kontrasten i grafiska element

##### Granskning:

Kontrollerat att kontrastförhållandet mellan de delar av grafiken som krävs för att förstå innehållet och intilliggande färger är minst 3:1. Med undantag av fall där layouten är väsentlig för att förmedla informationsinnehållet.

Färgvärdena har mätts i en skärmdump.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.11 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.11 Kontrast som inte rör text)

### 9.3. Färganvändning

#### Granskning:

Kontrollerat att färg inte är det enda visuella sättet att särskilja information.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.1 Användning av färger)

### 9.4. Text i form av bild

#### Ursprungsvillkor:

På sidan finns text i form av bild.

#### Granskning:

Kontrollerat att följande villkor uppfylls:

Om den teknik som används kan ge en visuell presentation används text snarare än text i form av bild för att förmedla information, förutom i följande fall:

- Anpassningsbart: Text i form av bild kan visuellt anpassas efter användarens krav.
- Väsentligt: Ett visst sätt att presentera texten är väsentligt med tanke på den information som förmedlas.

Observera att denna punkt inte gäller text på en bild som innehåller annat betydande visuellt innehåll.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.5.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.5 Innehåll som inte är text)

## 10. Visuell layout och dess anpassning

### 10.1. Textkontrast

#### Granskning:

Kontrollerat att kontrastförhållandet mellan text och bakgrund är minst 4,5:1 för all text av normal storlek och minst 3:1 för all text med stor teckenstorlek.

De undantag som WCAG 2.1-anvisningarna tillåter har beaktats.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.3 Kontrast (minimum))

### 10.2. Förstoring av texten

#### Granskning:

Kontrollerat att det är möjligt att förstora texten till minst 200 procent av den ursprungliga storleken utan att förlora information eller funktioner. Till exempel att applikationen erbjuder metoder för att förstora texten med 200 % (med hjälp av zoom eller någon annan metod) utan att innehåll eller funktioner går förlorade eller att applikationen är kompatibel med de funktioner på plattformen som uppfyller detta krav.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.4 Förändring av textstorlek)

### 10.3. Färganvändning

#### Ursprungsvillkor:

På sidan används färg som ett visuellt sätt att presentera information. Till exempel genom att byta textens färg.

#### Granskning:

Kontrollerat att färg inte har använts som det enda visuella sättet att förmedla anvisningar eller särskilja visuella element.





EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium  
1.4.1 Användning av färger)

## 11. Gränssnittskomponenter

### 11.1. Namn och roll

#### Granskning:

Om ett element som inte är text fungerar som en gränssnittskomponent har man kontrollerat att komponenten har ett namn som beskriver dess syfte.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.1.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.1.1 Innehåll som inte är text)

#### Granskning:

Kontrollerat att namn och roller för alla gränssnittskomponenter kan tydliggöras i koden.

Kontrollerat att rollen för gränssnittskomponenter kan tydliggöras i koden och att den motsvarar gränssnittskomponentens funktionella roll.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.4.1.2.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 4.1.2 Namn, roll, värde (i tillämpliga delar))

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.5

#### Granskning:

Kontrollerat att ett meddelande om ändringar i namn eller roller i gränssnittskomponenten skickas till hjälpmedel om denna information ändras i applikationens användargränssnitt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.15

### 11.2. Status och egenskap

#### Granskning:

Kontrollerat att om status eller egenskap kan ställas in för en gränssnittskomponent, kan dessa också ställas in i koden och att användaragenterna har tillgång till information om hur man gör dessa ändringar.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.4.1.2.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 4.1.2 Namn, roll, värde (i tillämpliga delar))

Granskning:

Kontrollerat att informationen om användargränssnittskomponentens aktuella status kan tydliggöras automatiskt med hjälp av hjälpmedel.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.5

Granskning:

Kontrollerat att hjälpmedel kan automatiskt redigera statusen för sådana gränssnittelement vars status användaren kan redigera utan hjälpmedel.

Kontrollerat att hjälpmedel kan automatiskt redigera egenskaper för sådana gränssnittelement vars egenskaper användaren kan redigera utan hjälpmedel.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.16

Granskning:

Kontrollerat att ett meddelande om ändringar i informationen om gränssnittskomponentens status skickas till hjälpmedel om denna information ändras i applikationens användargränssnitt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.15

### **11.3. Visuellt synlig etikett**

Granskning:

Kontrollerat att den synliga texten i gränssnittskomponenten är en del av komponentens tillgängliga namn. Det rekommenderas att texten på etiketten finns i början av det tillgängliga namnet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.5.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.5.3 Etikett i namn)

Granskning:

Kontrollerat att gränssnittskomponentens etikett beskriver syftet med komponenten i fråga.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.4.6 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter)

#### **11.4. Kontrast**

##### Granskning:

Kontrollerat att aktiva gränssnittskomponenter uppfyller kontrastkraven. Kontrasten mellan status för komponenten i fokus (focus) och de intilliggande färgerna har också kontrollerats.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.11 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.11 Kontrast som inte rör text)

#### **11.5. Utförande av funktioner**

##### Ursprungsvillkor:

Användargränssnittskomponenten är kopplad till funktioner som användaren kan utföra.

##### Granskning:

Kontrollerat att informationen om gränssnittselementet innehåller en förteckning över de funktioner som kan utföras och att hjälpmedel kan tydliggöra denna förteckning automatiskt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.11

##### Granskning:

Kontrollerat att hjälpmedel kan utföra alla uppräknade funktioner framgångsrikt.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.12

##### Granskning:

Kontrollerat att ett meddelande om ändringar i förteckningen över eventuella funktioner skickas till hjälpmedel om denna information ändras i applikationen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.15

## 12. Element som tar emot användarens inmatning

Element, vid vilka användaren antas göra val eller mata in uppgifter. Till exempel en kryssruta (checkbox), en knapp (radio button), en rullgardinsmeny, ett textfält.

### 12.1. Värden

#### Granskning:

Kontrollerat att om värde kan ställas in för en gränssnittskomponent, kan det också ställas in i koden och att användaragenterna har tillgång till information om hur man ändrar värdet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.4.1.2.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 4.1.2 Namn, roll, värde (i tillämpliga delar))

#### Granskning:

Kontrollerat att informationen om användargränssnittskomponentens aktuella värde samt minimi- eller maximivärdena för dess värdeintervall (om uppgifter om värdeintervall förmedlas i gränssnittskomponenten) kan tydliggöras automatiskt med hjälp av hjälpmedel.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.7

#### Granskning:

Kontrollerat att ett meddelande om ändringar i värden (aktuellt värde, minimivärde och maximivärde) skickas till de hjälpmedel om denna information ändras i applikationen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.15

#### Granskning:

Kontrollerat att hjälpmedel kan med hjälp av plattformens inmatningsmetoder redigera värdet för sådana gränssnittselement vars värden användaren kan redigera utan hjälpmedel.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.17

## 12.2. Etiketter och instruktioner

### 12.2.1. Tillhandahållande av etiketter och instruktioner

#### Granskning:

Kontrollerat att det finns etiketter eller instruktioner.

Observera att etiketter eller instruktioner ska vara tillgängliga för alla användare, inte bara för dem som använder hjälpmedel.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.3.3.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.3.2 Ledtexter/etiketter eller instruktioner)

### 12.2.2. Ändringar i etiketterna

#### Granskning:

Kontrollerat att ett meddelande om ändringar i etiketternas relationer skickas till hjälpmedel om denna information ändras i applikationen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.15

### 12.2.3. Markering av etiketter och instruktioner i koden

#### Ursprungsvillkor:

Det finns etiketter eller instruktioner att tillgå.

#### Granskning:

Kontrollerat att etiketterna och instruktionerna har kopplats till rätt element.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.8

### 12.2.4. Etikettens innehåll

#### Ursprungsvillkor:

Det finns etiketter.

#### Granskning:

Kontrollerat att etiketterna beskriver elementets syfte: etiketten är tillräckligt beskrivande och hjälper användaren att utföra funktionen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.4.6 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.4.6 Rubriker och ledtexter/etiketter)

### **12.3. Inmatningsfältets obligatoriska karaktär**

#### Ursprungsvillkor:

Det är obligatoriskt att fylla i inmatningsfältet.

#### Granskning:

Kontrollerat att alla användare har tillgång till information om att inmatningsfälten är obligatoriska.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.3.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.1 Information och relationer)

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.3.3.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.3.2 Ledtexter/etiketter eller instruktioner)

### **12.4. Fokus och attribut för val**

#### Ursprungsvillkor:

På sidan finns användargränssnittselement som gör det möjligt att redigera texten.

#### 12.4.1. Uppföljning av fokus och attribut för val

#### Granskning:

Kontrollerat att gränserna för stället att lägga till text och val av text kan utredas även med skärmläsare.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.13

### 12.4.2. Redigering av fokus och attribut för val

#### Ursprungsvillkor:

Det är möjligt att ändra stället för att lägga till text och välja text utan hjälpmedel.

#### Granskning:

Kontrollerat att det är möjligt att ändra stället för att lägga till text och välja text även med skärmläsare.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.14

### 12.4.3. Ändringar i fokus, stället för att lägga till text och attributen för val

#### Granskning:

Kontrollerat att ett meddelande om ändringar i fokus, stället för att lägga till text och attribut för val skickas till hjälpmedel om denna information ändras i applikationen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.15

### 12.4.4. Redigera text med hjälp av hjälpmedel

#### Granskning:

Kontrollerat att hjälpmedel kan med hjälp av plattformens inmatningsmetoder redigera värdet för gränssnittselementens texter om texterna kan redigeras utan hjälpmedel.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.5.2.17

## 12.5. Ändring som orsakas av användarens inmatning

#### Granskning:

Kontrollerat att en ändring av gränssnittskomponentens inställning inte medför någon ändring av sammanhanget, om inte användaren förvarnats om detta innan komponenten används. Att till exempel göra



val med kryssrutor, radioknappar och rullgardinsmenyer eller mata in text i textfält.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.3.2.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.2.2 Vid inmatning)

## 12.6. Felmeddelanden

### 12.6.1. Inmatningsfel

Ursprungsvillkor:

Inmatningsfel upptäcks automatiskt.

Granskning:

Kontrollerat att inmatningsfel hänförs till användaren och beskrivs i textform. Manuell kontroll genom att mata in olika felaktiga värden i fältet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.3.3.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.3.1 Identifiering av fel)

### 12.6.2. Korrigeringsförslag

Ursprungsvillkor:

Inmatningsfel upptäcks automatiskt och korrigeringsförslagen är kända.

Granskning:

Kontrollerat att korrigeringsförslagen visas för användaren. Manuell kontroll genom att mata in olika felaktiga värden i fältet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.3.3.3 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 3.3.3 Förslag vid felhantering)

### 12.6.3. Visuell presentation av felmeddelanden

Granskning:

Kontrollerat att färg inte har använts som enda visuella metod för att särskilja obligatoriska eller felaktigt ifyllda fält.



EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium  
1.4.1 Användning av färger)

## 13. Ljud och video

Vid granskningarna har man beaktat tillämpningen av lagen på färdigt lagrade tidsbundna medier från och med den 23 september 2020.

### 13.1. Textalternativ

#### Granskning:

Kontrollerat att det finns ett textalternativ för tidsberoende media som ger åtminstone en beskrivning av det innehåll som inte är text.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.1.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.1.1 Innehåll som inte är text)

### 13.2. Enbart ljud och enbart video (förinspelad)

#### Ursprungsvillkor:

Det är fråga om innehåll med enbart ljud eller enbart video och det är inte fråga om ett mediealternativ till texten.

#### Granskning:

**Lagrat, enbart ljud:** kontrollerat att det finns ett alternativ till tidsberoende media.

**Lagrat, enbart video:** kontrollerat att det finns antingen ett alternativ till tidsberoende media eller en ljudfil som ger motsvarande information.

OBS! Alternativet kan presenteras direkt i programmet eller så kan en alternativ version som uppfyller framgångskriteriet erbjudas.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.2.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.2.1 Enbart ljud och enbart video (förinspelad))

### 13.3. Textbeskrivningar

#### Ursprungsvillkor:

Det är fråga om inspelat ljudinnehåll i synkroniserad media och det är inte fråga om ett mediealternativ till texten.

### Granskning:

Kontrollerat att det finns textbeskrivning för ljudinnehållet och att textbeskrivningen motsvarar ljudspårets innehåll.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.2.2 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.2.2 Textbeskrivningar (förinspelade))

## 13.4. Ljudbeskrivningar

### Ursprungsvillkor:

Det är fråga om inspelat videoinnehåll i synkroniserad media och det är inte fråga om ett mediealternativ till texten.

### Granskning:

Kontrollerat att det finns ljudbeskrivning för videoinnehållet.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.2.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.2.3 Ljudbeskrivning eller mediealternativ (förinspelad))

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.2.5 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.2.5 Ljudbeskrivning (förinspelad))

## 13.5. Teknik för bearbetning av textning

### 13.5.1. Presentation av textning, inbränd text (open captions)

### Ursprungsvillkor:

Mobilapplikationen har en spelare för uppspelning av video, videobilden är synkroniserad med ljudet och videon har textning (open captions).

### Granskning:

Kontrollerat att spelaren har en mekanism för att visa textningen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.1

Obs! Klausul 7.1.1 hänvisar till spelarens möjlighet att visa textning. Klausul 9.1.2.2 hänvisar till att videoinnehållet har textning.

### 13.5.2. Visning av textning, separat inspelad textning (closed captions)

#### Ursprungsvillkor:

Mobilapplikationen har en spelare för uppspelning av video, videobilden är synkroniserad med ljudet och videon har en separat inspelad textning (closed captions).

#### Granskning:

Kontrollerat att spelaren har en mekanism för att visa och dölja textningen.

#### EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.1

Obs! Klausul 7.1.1 hänvisar till spelarens möjlighet att visa textning. Klausul 9.1.2.2 hänvisar till att videoinnehållet har textning.

### 13.5.3. Bevarande av synkroniseringen mellan ljud och textning

#### Ursprungsvillkor:

Mobilapplikationen har en spelare för uppspelning av video, videobilden är synkroniserad med ljudet och videospelaren har en mekanism för att visa textning.

#### Granskning:

Kontrollerat att videospelaren bevarar synkroniseringen mellan ljudet och textningen med en tiondedels noggrannhet i jämförelse med textningens tidkod.

#### EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.2

### 13.5.4. Bevarande av överensstämmelse med kraven

#### Ursprungsvillkor:

Mobilapplikationen skickar, konverterar eller spelar in en videobild som är synkroniserad med ljudet.

#### Granskning:

Kontrollerat att överensstämmelsen med klausulerna 7.1.1 och 7.1.2 i standarden EN 301549 v3.2.1 bevaras även efter sändning, konvertering eller inspelning.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.3

### 13.5.5. Textningens egenskaper

#### Ursprungsvillkor:

Mobilapplikationen har en spelare för uppspelning av video, videobilden är synkroniserad med ljudet, videospelaren har en mekanism för att visa textningen och textningen visas som redigerbara tecken.

#### Granskning:

Kontrollerat att mobilapplikationen erbjuder användaren en mekanism för att anpassa textningen efter eget behov. Till exempel kan möjligheten att redigera textens färg, konturer, bakgrundsfärg, font, textningens storlek och transparens i sig uppfylla kraven för detta kriterium.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.4

### 13.5.6. Textning som läses upp

#### Ursprungsvillkor:

Mobilapplikationen har en spelare för uppspelning av video, videobilden är synkroniserad med ljudet och textningens innehåll kan tydliggöras i koden.

#### Granskning:

Kontrollerat att det finns ett sätt att presentera tillgänglig textning som tal. Textningen kan erbjudas i en form som stöder användningen av talsyntes eller som ett separat ljudspår med uppläsning.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.1.5

## 13.6. Teknik för processering av syntolkning

### 13.6.1. Syntolkning

#### Ursprungsvillkor:

Mobilapplikationen har en spelare för uppspelning av video och videobilden är synkroniserad med ljudet.

#### Granskning:

Kontrollerat att antingen

- har spelaren en tydlig och separat mekanism för syntolkning och det finns en mekanism för val och presentation av syntolkningen i standardljudkanalen eller
- så gör videospelaren det möjligt för användaren att välja och spela upp flera ljudspår.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.2.1

### 13.6.2. Bevarande av syntolkningens synkronisering

#### Ursprungsvillkor:

Videospelaren erbjuder en mekanism för syntolkning.

#### Granskning:

Kontrollerat att videospelaren bevarar synkroniseringen mellan ljudet och bildinnehållet samt motsvarande syntolkning.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.2.2

### 13.6.3. Bevarande av överensstämmelse med kraven

#### Ursprungsvillkor:

Applikationen skickar, konverterar eller spelar in en videobild som är synkroniserad med ljudet.

#### Granskning:



Kontrollerat att överensstämmelsen med klausulerna 7.2.1 och 7.2.2 i standarden EN 301549 v3.2.1 bevaras även efter sändning, konvertering eller inspelning.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.2.3

### **13.7. Videospelarens reglage**

#### **Ursprungsvillkor:**

Sidans huvudsakliga syfte är att erbjuda videoinnehåll och i videoinnehållet är videobilden synkroniserad med ljudet.

#### **Granskning:**

Kontrollerat att knapparna för att presentera textbeskrivning och syntolkning erbjuds på samma interaktionsnivå som de primära mediekontrollerna.

EN 301549 v3.2.1 klausul 7.3





## 14. Ändringar i sidans innehåll

### 14.1. Tilasta kertovat viestit (Statusmeddelanden)

#### Ursprungsvillkor:

På sidan förekommer en innehållsförändring som inte är en ändring av sammanhanget och som ger användaren information om funktionen lyckades eller dess resultat, applikationens väntläge, processens framskridande eller om det har skett fel. Till exempel meddelandetexter om att någon funktion har lyckats/misslyckats samt felmeddelanden på en blankett.

#### Granskning:

Kontrollerat att innehållet i fråga kan visas med hjälp av hjälpmedel utan att fokus flyttas till elementet i fråga.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.4.1.3.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 4.1.3 Tilasta kertovat viestit (på finska))

## 15. Tillräckligt med tid för att utföra funktionerna

### Ursprungsvillkor:

Innehållet i applikationen ställer en tidsgräns.

Observera att kraven i detta kriterium i princip inte tillämpas på innehåll som upprepas eller har synkroniserats med annat innehåll. Till exempel en text som rullar och som upprepas, textbeskrivningar och karuseller.

### Granskning:

Kontrollerat att minst ett av följande stämmer:

- Stänga av: Användaren tillåts stänga av tidsgränsen i förväg.
- Anpassa: Användaren tillåts justera tidsgränsen i förväg över ett brett intervall som är minst tio gånger längden på den ursprungliga inställningen.
- Utöka: Användaren varnas innan tiden går ut och ges minst 20 sekunder för att förlänga tidsgränsen genom en enkel handling (t.ex. "tryck ner mellanslagstangenten"). Användaren tillåts förlänga tidsgränsen åtminstone tio gånger.
- Undantag: realtid: Tidsgränsen är nödvändig för händelser i realtid (t.ex. auktioner), och inga alternativ till tidsgränsen är möjliga.
- Undantag: avgörande betydelse: Tidsgränsen har avgörande betydelse och att förlänga den skulle göra hela aktiviteten ogiltig.
- Undantag: 20 timmar: Tidsgränsen är längre än 20 timmar.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.2.2.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 2.2.1 Justerbar tidsgräns (i tillämpliga delar))

## 16. Stödtjänster och dokumentation

### 16.1. Produktdokumentation

#### Ursprungsvillkor:

Mobilapplikationen innehåller dokumenterade tillgänglighetsegenskaper.

#### Granskning:

Kontrollerat huruvida mobilapplikationen har produktdokumentation, såsom tillgänglighetsutlåtande eller bruksanvisningar för applikationen. Kontrollerat att det i produktdokumentationen finns en förteckning över applikationens dokumenterade tillgänglighets- och kompatibilitetsegenskaper och förklaringar till hur de används.

#### EN 301549 v3.2.1 klausul 12.1.1

#### Granskning:

Kontrollerat att produktdokumentationen uppfyller tillgänglighetskraven. Kontrollerat att produktdokumentationen ges antingen som en applikationsintern implementering eller som en nedladdningsbar fil. Dessutom har man kontrollerat att dokumentationen i fråga ingår i urvalet av vyerna i mobilapplikationen. Då ska kraven i EN 301549 klausul 10 eller klausul 11 (beroende på dokumentationens form) granskas som en del av granskningsprocessen enligt detta dokument.

#### EN 301549 v3.2.1 klausul 12.1.2

### 16.2. Stödtjänster

#### Ursprungsvillkor:

Användaren erbjuds stödtjänster, såsom användarstöd, telefonservice, tekniskt stöd, förmedlingstjänster eller utbildningstjänster, och mobilapplikationen innehåller dokumenterade tillgänglighetsegenskaper.

#### Granskning:

Kontrollerat att stödtjänsterna erbjuder information om de tillgänglighets- och kompatibilitetsegenskaper som presenteras i produktdokumentationen.

### EN 301549 v3.2.1 klausul 12.2.2

#### Granskning:

Kontrollerat att stödtjänsterna motsvarar kommunikationsbehoven hos personer med funktionsnedsättning antingen direkt eller via en kontaktpunkt (t.ex. en teckenspråkstolk).

### EN 301549 v3.2.1 klausul 12.2.3

#### Granskning:

Kontrollerat att den produktdokumentation som erbjuds via stödtjänsterna är tillgänglig antingen som en applikationsintern implementering eller som en separat fil. Dokumentationen inkluderad som en del av urvalet av vyer i applikationen, varvid dokumentationens överensstämmelse med tillgänglighetskraven granskas som en del av granskningsprocessen enligt denna anvisning.

Obs! Dokumentationen kan också finnas i icke-tillgänglig form eller i en form som i första hand är riktad till en viss användargrupp. Till exempel dokumentation i punktskrift för blinda eller i lättläst form för personer med kognitiva utmaningar.

### EN 301549 v3.2.1 klausul 12.2.4

## 17. Vad som inte kontrollerats vid tillsynens granskningar

### 17.1. Insamling av användaruppgifter

Kraven i detta kriterium kontrollerades inte, eftersom regionförvaltningsverket anser att det tills vidare inte är möjligt att definiera inmatningens syfte i mobilapplikationer med den noggrannhet som kriteriet förutsätter.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.3.5.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.3.5 Määrittelee syötteen tarkoitus (på finska))

### 17.2. Omflödning

Kraven i detta kriterium kunde inte kontrolleras helt tillförlitligt med den utrustning som användes.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.10 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.10 Omflödning)

### 17.3. Ändringar i textformateringen

Kraven i detta kriterium kunde inte kontrolleras tillförlitligt med den utrustning som användes, eftersom det inte gick att ändra textförmedlingen i telefonens hjälp-/tillgänglighetsinställningar.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.1.4.12 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 1.4.12 Innehåll under Sväva eller Fokus)

### 17.4. Kodens integritet

Granskning:

Det var inte möjligt att kontrollera detta kriterium med den utrustning som användes vid granskningen.

EN 301549 v3.2.1 klausul 11.4.1.1.1 (WCAG 2.1 Framgångskriterium 4.1.1 Parsing)

### **17.5. Redigeringsverktyg**

I övervakningen ingick inte ett enda verktyg avsett för att skapa eller redigera innehållet på en webbsida.

EN 301549 v3.2.1 klausuler 11.8.1, 11.8.2, 11.8.3, 11.8.4, 11.8.5.

### **17.6. Biometriska kännetecken**

På de applikationer som ingick i övervakningen förekom inga biometriska kännetecken.

EN 301549 v3.2.1 klausul 5.3

### **17.7. Dubbelriktad röstkommunikation och text i realtid**

I de applikationer som ingick i övervakningen hade man inte använt dubbelriktad röstkommunikation eller text i realtid.

EN 301549 v3.2.1 klausuler 6.1, 6.2.1.1, 6.2.1.2, 6.2.2.1, 6.2.2.2, 6.2.2.3, 6.2.2.4, 6.2.3, 6.2.4, 6.3, 6.4, 6.5.2, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.5.6

### **17.8. Konvertering av uppgifter**

I de applikationer som ingick i övervakningen förekom inga funktioner för att konvertera applikationens innehåll till en annan form.

EN 301549 v3.2.1 klausul 5.4