

1 Dataskyddsbeskrivning för anmälningssblanketten för anmälan om brister och undantagsgrunder i tjänster och produkter

1.1 Personuppgiftsansvarig

Transport- och kommunikationsverket (Traficom)
PB 320, 00059 TRAFICOM
registrator@traficom.fi
telefon 029 534 5000

Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariges dataskyddsombud
PB 320, 00059 TRAFICOM
tietosuoja@traficom.fi
telefon 029 534 5000

Om ditt meddelande innehåller känsligt, sekretessbelagt eller annars sensitivt innehåll eller en personbeteckning, ber vi dig att använda Traficoms säkra e-post.

1.2 Grunden för och ändamålet med behandlingen av uppgifter

Transport- och kommunikationsverket Traficom behandlar personuppgifter för att hantera anmälningsskyldigheter enligt lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019), lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) samt lagen om tillgänglighetskrav för vissa produkter (102/2023). Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att fullgöra en lagstadgad förpliktelse (artikel 6.1 c i den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679).

Enligt 10 e § i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster och enligt 194 g § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation ska en tjänsteleverantör som avviker från tillgänglighetskraven lämna tillsynsmyndigheten information om avvikelserna.

Enligt 10 g i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster och 194 e § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, om en digital tjänst inte uppfyller tillgänglighetskraven ska tjänsteleverantören informera tillsynsmyndigheten om bristerna och om korrigerande åtgärder.

Enligt 8 § i lagen om tillgänglighetskrav för vissa produkter ska en ekonomisk aktör som avviker från tillgänglighetskraven lämna marknadskontrollmyndigheten uppgifter om avvikelserna.

Syftet med insamlingen av personuppgifter är att säkerställa att de anmälningar som lämnas till Traficom är ändamålsenliga samt att tillgänglighetskraven för digitala tjänster och produkter kan övervakas i enlighet med ovan nämnda författningar.

1.3. Informationsmaterial som behandlas

Enligt 10 § i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster har tjänsteleverantörer samt tillverkare, importörer och distributörer en lagbaserad skyldighet att informera tillsynsmyndigheten om tjänsten eller produkten inte uppfyller tillgänglighetskraven eller om aktören hänvisar till undantag från tillgänglighetskraven. De personer från vilka personuppgifter samlas in utgör ingen särskild enhetlig grupp eller kategori.

Uppgifter som samlas in av personer är: kontaktpersonens namn och kontaktpersonens e-post. Uppgifterna är till sin karaktär kontaktuppgifter. Uppgifterna används för att kunna kontakta och identifiera personen i situationer där det är nödvändigt att nå en person som har agerat för en organisations räkning.

1.4 Informationskällor för informationsinnehållet som behandlas (varifrån uppgifter erhålls)

Personuppgifter som behandlas samlas in via den elektroniska blanketten för anmälan om brister och undantagsgrunder som finns tillgänglig på adressen tillgänglighetskrav.fi samt traficom.fi.

1.5 Lagringstiden för personuppgifter

Vid lagring av personuppgifter iakttas bestämmelserna om lagringstider i arkivlagen (831/1994), Traficoms arkivbildningsplan samt arkivverkets föreskrifter.

Personuppgifter lagras i 5 år.

1.6 Mottagarna och de kategorier av mottagare som ska ta del av personuppgifterna (till vem uppgifter lämnas ut)

Uppgifter kan lämnas ut endast inom de gränser som lagstiftningen tillåter eller förutsätter. Enligt 1 § i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999, nedan offentlighetslagen) är myndighetshandlingar offentliga, om inte något annat föreskrivs särskilt.

Med stöd av 9 § i offentlighetslagen har var och en rätt att ta del av en offentlig myndighetshandling.

De anmälningar om brister och undantag som lämnats till Traficom är offentliga handlingar till den del de inte innehåller sådana sekretessbelagda uppgifter som avses i 24 § i offentlighetslagen.

Offentliga handlingar som innehåller personuppgifter kan lämnas ut till den som har gjort en sådan begäran.

1.7 Behandling av personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning

-

1.8 Överföring av personuppgifter till tredjeländer utanför EU/EES

Personuppgifterna överförs inte till tredjeländer utanför EU/EES

1.9 Automatiserat beslutsfattande och profilering

Behandlingen av personuppgifter innehåller inte automatiserat beslutsfattande eller profilering.

2 Rättigheter i samband med behandling av personuppgifter

2.1 Om utövande av rättigheter

Du kan utöva dina rättigheter genom att skicka en begäran till Traficom per e-post eller post. Kontaktuppgifterna finns i punkten "Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige" i dataskyddsbeskrivningen.

2.2 Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot lagstiftningen, kan du lämna in ett klagomål till Dataombudsmannens byrå.

Dataombudsmannens byrå
PB 800, 00531 Helsingfors
tietosuoja(at)om.fi
tfn 029566 6700

2.3 Rätt att få tillgång till uppgifter om sig själv

Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige få en bekräftelse på att personuppgifter om honom eller henne behandlas eller inte behandlas och om de behandlas, rätt att få tillgång till personuppgifterna.

2.4 Rätt till rättelse

Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige utan obefogat dröjsmål rättar inexacta och felaktiga personuppgifter om den registrerade.

2.5 Rätt att göra invändningar

I situationer där behandlingen av personuppgifterna baserar sig på allmänt intresse, ett led i myndighetsutövning som utförs av den personuppgiftsansvarige eller den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intresse har den registrerade rätt att göra invändningar mot behandlingen av personuppgifterna.

Om den registrerade utövar sin rätt att göra invändningar ska den personuppgiftsansvarige avsluta behandlingen av personuppgifter, om den personuppgiftsansvarige inte kan påvisa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den registrerades rättigheter och friheter, eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Om uppgifter behandlas för direktmarknadsföring, har den registrerade rätt att invända mot behandlingen utan separat motivering.

När uppgifter behandlas för forskningsändamål eller statistiska ändamål, kan den registrerade göra invändningar mot behandlingen av uppgifter av skäl som hänför sig till hans eller hennes specifika situation, i vilket fall den personuppgiftsansvarige ska avsluta behandlingen av uppgifterna, om inte behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

2.6 Rätt att begränsa behandlingen av uppgifter

Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige begränsar behandlingen om den registrerade bestrider personuppgifternas riktighet, behandlingen är olaglig, men den registrerade motsätter sig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning, den personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men den registrerade behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, den registrerade har invänt mot behandling av personuppgifter i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl.

2.7 Rätt till dataportabilitet

Den registrerade har rätt att få ut de personuppgifter som rör honom eller henne och som han eller hon har tillhandahållit den personuppgiftsansvarige i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att den personuppgiftsansvarige som personuppgifterna tillhandahållits till hindrar detta, om behandlingen av personuppgifter grundar sig på samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat.

2.8 Rätt till radering

I de situationer där behandlingen av personuppgifterna baserar sig på en annan rättsgrund än fullgörandet av en rättslig förpliktelse har den registrerade rätt att begära att personuppgifterna raderas. De begärda uppgifterna raderas om den personuppgiftsansvarige inte har någon lagenlig grund att neka till raderingen, såsom en lagstadgad skyldighet att lagra uppgifterna.

2.9 Rätt att återkalla samtycke

Då samtycket som den registrerade gett ligger till grund för behandlingen av personuppgifter kan den registrerade återkalla sitt samtycke när som helst genom att meddela den personuppgiftsansvarige om detta. Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av sådan behandling som grundar sig på samtycket och som utförts innan detta återkallades.