

Tillgänglighet betyder tillgängliga digitala tjänster



Tillgänglighetskraven gäller ett brett urval av olika tjänster

- Digitala tjänster inom den offentliga sektorn
- Nätbutiker och e-böcker
- Användargränssnitt i vissa streamingtjänster
- Snabbmeddelandetjänster
- Vissa persontransporttjänster
- Vissa bank- och finansieringstjänster

Du kan göra en anmälan till Traficom om det finns tillgänglighetsbrister i tjänster eller om du inte är nöjd med svaret på din respons på tillgänglighet. Vi övervakar att tillgänglighetskraven uppfylls och vägleder tjänsteleverantörerna i att rätta till bristerna.



Dina rättigheter som användare av webbplatser och mobilapplikationer

- Tillgänglighetsstatusen för en webbplats eller mobilapplikation ska framgå av tjänstens tillgänglighetsutlåtande.
- Du kan ge tjänsteleverantören respons på brister i tillgängligheten.
- Tjänsteleverantören ska svara på responsen inom 14 dagar.
- Om du stöter på tillgänglighetsproblem kan du begära att innehållet tillhandahålls i ett tillgängligt format.

Läs mer!

Mer information om tillgänglighetskraven finns på webbplatsen tillganglighetskrav.fi

Tillgängliga digitala tjänster är så enkla att använda som möjligt för alla, även för dem som använder hjälpmedel.



Tillgänglighet betyder tillgängliga digitala tjänster

Tillgängliga digitala tjänster är utformade så att så många som möjligt kan använda dem så enkelt som möjligt. Tillgängliga digitala tjänster kan också användas med hjälpmedel.

Tillgänglighetskraven gäller

- Bland annat digitala tjänster inom den offentliga sektorn
- Konsumentinriktade
 - Nätbutiker
 - E-böcker
 - Vissa persontransporttjänster
 - Vissa bank- och finansieringstjänster
 - Tjänster som erbjuder tillgång till audiovisuellt innehåll, t.ex. appar för tv-streamingtjänster
 - Kommunikationstjänster, t.ex. snabbmeddelandetjänster

Du har rättigheter som gäller tillgänglighet

- Du har rätt att få veta hur tillgänglig en webbplats eller mobilapplikation är. Denna information finns i tjänstens tillgänglighetsutlåtande.
- Du har rätt att ge respons på tillgängligheten.
 - Lämna din respons direkt till tjänsteleverantören, dvs. den organisation som ansvarar för webbplatsen eller mobilapplikationen. Hur du lämnar respons anges i tjänstens tillgänglighetsutlåtande.
 - Tjänsteleverantören ska svara på responsen inom 14 dygn.
- I vissa situationer har du rätt att begära det innehåll du behöver i ett tillgängligt format som passar dig, om du inte kan använda webbplatsen eller mobilapplikationen på grund av ett tillgänglighetsproblem.

**Tjänsteleverantören
ska svara på responsen
inom 14 dygn**

Traficom övervakar att tillgänglighetskraven för digitala tjänster uppfylls

Du kan göra en anmälan till Traficom om

- Tjänsteleverantören inte svarar på din respons på tillgänglighet eller om du inte är nöjd med svaret du fått.
- Du upptäcker brister i en webbplats eller mobilapplikations tillgänglighet eller i tillgänglighetsutlåtandet.
- Du upptäcker tillgänglighetsbrister i en annan digital tjänst än en webbplats eller mobilapplikation, såsom i en kommunikationstjänst eller i en app för tv-streamingtjänster.
- Traficom utreder tillgänglighetsbrister i tjänster i samarbete med tjänsteleverantörerna. Vid behov vägleder Traficom tjänsteleverantörerna i att åtgärda tillgänglighetsrelaterade problem.

Mer information finns på webbplatsen tillganglighetskrav.fi