

Sammandrag av observationerna vid omfattande tillgänglighetsgranskningen av webbplatser

Regionförvaltningsverket i Södra Finland har granskat 20 webbplatser i enlighet med tillsynsprogrammet för 2022 som ingår i EU-kommissionens genomförandebeslut.

Vid granskningen upptäcktes att alla webbplatser hade avvikelser från tillgänglighetskraven i standarden EN-301549.

Bristerna som upptäckts vid granskningen gör det svårt eller arbetsamt att använda webbtjänster särskilt för personer med nedsatt syn och personer som använder webbplatser med hjälp av skärmläsningssystem, tangentbord eller motoriskt hjälpmedel.

En betydande del av de brister som upptäcktes vid granskningen framkom i de delar av webbplatsen som återkommer på ett enhetligt sätt på alla sidor i tjänsten. Dessa återkommande delar är till exempel sidhuvudet i sidvyn, som vanligtvis innehåller tjänstens huvudsakliga navigeringsmekanism, valet av språkversioner och sökfunktionen, samt sidfoten, som i allmänhet innehåller bland annat snabbblänkar till kontaktuppgifter och annat centralt innehåll på webbplatsen. Brister i dessa delar förekommer vanligtvis i nästan alla vyer av tjänsten, vilket försämrar webbplatsens allmänna tillgänglighetsnivå avsevärt. Å andra sidan kan man genom att korrigera brister i återkommande sidor förbättra tjänstens tillgänglighet snabbare än genom att koncentrera sig på enskilda brister i sidornas innehållsdelar.

På de granskade webbplatserna upptäcktes även allmänt brister i tillgängligheten vid godkännandet av kakor. I en del av tjänsterna var det tekniskt svårt eller omöjligt att granska och godkänna kakor med hjälp av assisterande teknik.

I de granskade webbplatsernas responsiva vyer observerades fler brister än i skrivbordsvyerna.

De vanligaste bristerna i webbtillgängligheten

Namn, roll och värde för interaktiva element

I de granskade tjänsterna fanns det brister särskilt i kodningen av de interaktiva elementens roll och status. I vissa fall hade inte någon roll angetts för elementet i koden och ibland hade fel roll angetts i koden för komponenten. Ofta var också uppgiften om elementets värde (till exempel

vald/icke vald) eller status (till exempel öppnad/sluten) inte tillgänglig för skärmläsningsprogrammet eller annan assisterande teknik.

Programmässig läsordning

Många brister i den programmässiga läsordningen framkom i situationer där sidans innehåll visas eller döljs dynamiskt. Sådana komponenter är till exempel rullgardinsmenyer, så kallade dragspelskomponenter samt popup-fönster och modala fönster.

Bristfällig kontrast

Vid granskningarna observerades brister i kontrasten mellan texterna och deras bakgrundsfärg samt i gränssnittskomponenternas synlighet på grund av den låga kontrasten. Bristerna gällande kontrasten framkom oftast med gränssnittskomponenter, såsom vid etiketter i textform för knappar och i inmatningsfältens placeholder-texter.

Rubriker och innehållets struktur

Den struktur som märkts upp för rubrikerna motsvarade inte innehållets struktur på grund av bristfälligt eller felaktigt definierade rubriknivåer. På sidorna observerades dessutom textfragment som kunde tolkas som rubriker utifrån deras utseende, läge och innehåll, men som saknade motsvarande rubrikbeteckning i sidans källkod.

Tillgänglighet med tangentbordet

Användaren ska med vissa undantag bland annat kunna fokusera alla interaktiva element och utföra tjänstens funktioner enbart med hjälp av tangentbordet.

Ovan nämnda krav uppfylldes inte i alla granskade tjänster, och dessutom framkom brister i elementens fokuseringsordning vid användningen av tangentbordet.

Den tredje bristen som försämrade tjänsternas tillgänglighet vid användningen av tangentbordet gällde indikatorn för webbläsarens tangentbordsfokus. Fokusindikatorn kunde inte alls observeras i alla situationer eller kontrasten till fokusindikatorn i förhållande till de intilliggande färgerna var inte tillräcklig.